

# La plateforme de recrutement en ligne OTYS fournit des garanties de service en béton grâce au Cloud Privé de Combell

OTYS, le leader du marché néerlandais des solutions de recrutement en ligne, a choisi Combell comme partenaire pour son hébergement. Les clients d'OTYS optent pour une automatisation intégrale de leur processus de recrutement basée sur le Software-as-a-Service (SaaS). Grâce à l'architecture de Cloud Privé de Combell, ils bénéficient d'une infrastructure pouvant évoluer de manière flexible et offrant d'excellentes performances ainsi que des garanties de service maximales.



Our Technology Your Solution

Au début de 2013, OTYS a résolument choisi l'hébergement dans le Cloud Privé de Combell pour sa plateforme Software-as-a-Service. Le prestataire de services néerlandais est leader du marché dans le domaine de l'automatisation des processus servant au recrutement et à la sélection effectués par des bureaux spécialisés et d'importants employeurs tels que Leen Bakker et la compagnie des chemins de fer néerlandais. Grâce au Cloud Privé, les clients d'OTYS bénéficient de performances et de garanties de disponibilité hors pair.

« Cela fait déjà plus de 10 ans qu'OTYS fournit du Software-as-a-Service (SaaS). Aujourd'hui, tout le monde parle de cloud computing. Pour nous, cela a toujours été la base de notre modèle d'entreprise », déclare Laura Zijlstra, managing director chez OTYS.

« La transition s'est faite comme prévu et l'impact a vite été évident: tout fonctionne de manière bien rapide et fiable. »

The screenshot shows the OTYS website interface. At the top, there's a navigation menu with links: A PROPOS OTYS, LA SOLUTION OTYS, LES FORMATIONS OTYS, NOS RÉFÉRENCES, CONTACT, ACTUALITÉS, and INSTALLATION OTYS. Below the navigation, there's a main heading "Logiciel de recrutement et conseils" and a sub-heading "Fixer un rendez-vous?". The page content includes text about recruitment technology, a list of services (cabinets de recrutement, cabinets de chasse, agences d'intérim, sites emploi), and mentions of LinkedIn and Jobboard. There's also a section for "OTYS Jobboard" with a brief description and a link to learn more.

## LE DÉFI d'OTYS

- Disponibilité sans faille de l'application SaaS
- Garantir les performances aux moments de pointe
- Pouvoir ajouter des nouveaux clients en un rien de temps
- Sécurité avancée pour les données personnelles
- Transition parfaite depuis l'infrastructure de Cloud Public
- Réplication rapide et sauvegarde des données contenues dans la base de données

## LA SOLUTION de Combell

- Architecture de système sur mesure
- Infrastructure de Cloud Privé
- Virtualisation (VMware)
- Réplication MySQL
- Environnement de stockage SAN extensible (NetApp)
- Sauvegarde hors-site (SnapVault)
- Matériel de Combell avec garantie de service et matériel de réserve sur place
- Contrat de Niveau de Service Pro

## LES AVANTAGES DE COMBELL selon OTYS

- Performances élevées à tout moment
- Sécurité plus avancée
- Surveillance et assistance technique 24 h/24 et 7 j/7
- Environnement évolutif
- Mise en place rapide de nouveaux serveurs
- Allocation flexible de serveurs virtuels et de stockage
- Système performant de sauvegarde et de restauration hors-site

« Les processeurs, la mémoire et les performances E/S sont déterminants. Grâce au Cloud Privé de Combell, notre base de données résiste à des charges très intenses. »

« Nous proposons une solution logicielle pour le recrutement et la sélection, grâce à laquelle nous sommes leader du marché dans le secteur des agences de recrutement et de sélection aux Pays-Bas. Le fait de proposer une solution complète et innovante signifie que nos utilisateurs ont leur mot à dire au niveau de ce que nous fournissons », poursuit Simone Wismans, responsable du marketing chez OTYS. « Nous souhaitons apporter notre contribution au résultat global des entreprises avec lesquelles nous collaborons, entre autres en rendant leurs flux de travail plus efficaces. Il s'agit d'un modèle de service basé sur la connaissance des processus et sur les logiciels. »

### Sans heurts du Cloud Public au Cloud Privé

Combell a été choisie pour son modèle de Cloud Privé. Au printemps de 2013, OTYS a effectué la transition depuis une infrastructure de Cloud Public hébergée auprès d'un célèbre opérateur international vers son propre 'nuage' chez Combell. « Lorsque vous êtes hébergé sur un Cloud Public, d'autres utilisateurs ont inévitablement une influence sur les performances et la fiabilité de l'entièreté de la plateforme. Nous nous retrouvions donc parfois dans une sorte d'embouteillage numérique », explique Laura Zijlstra. « Voilà pourquoi nous sommes partis à la recherche d'une infrastructure 'dédiée'. »

« Les plateformes de Cloud Public sont très populaires. Le terme est devenu à la mode. Mais cela reste une plateforme mutualisée au niveau des systèmes de stockage », précise David Šulc, administrateur de serveurs chez OTYS. « Outre les processeurs et la mémoire, les performances E/S sont elles aussi déterminantes pour la qualité du service. Dans un Cloud Public, vous pouvez facilement gérer la charge du processeur et la quantité de mémoire. Mais si vous ajoutez toujours plus de clients sur la plateforme, la capacité E/S disponible est de plus en plus mise à l'épreuve. Chez notre ancien fournisseur, OTYS ressentait immédiatement l'impact lorsqu'ils ajoutaient

un autre client sur le Cloud Public, lequel OTYS partageait avec des autres entreprises. Combell nous fournit maintenant un environnement de stockage séparé basé sur NetApp. Il s'agit d'une plateforme extrêmement performante. Grâce au Cloud Privé de Combell, notre base de données résiste à des charges très intenses. »

OTYS a choisi Combell en raison de son expertise technique, l'infrastructure robuste et abordable qu'elle lui a proposée et son service clairement axé sur le client. « Nous avons opté pour un partenaire d'hébergement qui offre un niveau de service élevé, qui possède les connaissances nécessaires et qui propose également la meilleure solution Cloud qui répond aux besoins de notre logiciel », ajoute Simone Wismans.

« Nous avons mis en place une équipe virtuelle avec nos gestionnaires de systèmes, des spécialistes techniques de Combell et le soutien d'OTYS Pays-Bas. Le 1er mars 2013, nous avons effectué la migration, qui s'est déroulée sans accroc », se souvient Laura Zijlstra. « La transition s'est faite comme prévu et l'impact a vite été évident : tout fonctionne de manière bien rapide et fiable. »

### Un service flexible et axé sur le client

« Nous proposons à nos clients une vaste palette de solutions d'hébergement au sein de la plateforme OTYS : ils peuvent opter pour des formules d'hébergement standard, premium et dédiées. Pour pouvoir répondre à leurs désirs de manière rapide et flexible, nous avons besoin d'une plateforme dynamique. Grâce au Cloud Privé de Combell, nous pouvons rapidement disposer de plus de ressources, coupler de nouveaux éléments à la plateforme et mettre en place de nouveaux services », poursuit Simone Wismans.

« Pour nous, le fait que nous puissions immédiatement installer de nouveaux serveurs virtuels représente un énorme atout. Lorsqu'un de nos clients souhaite avoir un serveur de bases de données supplémentaire, nous pouvons accéder à sa demande le jour même », confirme David Šulc. « Combell nous offre un accès direct à la

## À PROPOS D'OTYS SOFTWARE

Le prestataire de services néerlandais OTYS propose aux employeurs une solution globale pour rechercher et attirer des candidats de manière plus efficace, publier des offres d'emploi, établir des correspondances et communiquer, gérer des processus de recrutement et mesurer les taux de conversion. Via le Software-as-a-Service (SaaS) OTYS construit, maintient et administre des sites d'offres d'emploi, des centres de contact pour candidats, des systèmes de suivi des candidats et des solutions de GRC pour plus de 700 clients aux Pays-Bas, en Belgique, en Angleterre, en Tchéquie, en France et aux États-Unis.

Plus d'infos : [www.otys.eu](http://www.otys.eu)



Laura Zijlstra, managing director: « Pour des applications SaaS telles qu'OTYS, les performances sont cruciales. »

gestion de l'infrastructure via le logiciel VMware vCenter, qui s'avère utile lorsque nous voulons par exemple redémarrer un serveur. Combell intervient immédiatement elle-même lorsqu'il faut mettre en place des machines virtuelles supplémentaires. Et elle se charge aussi de la gestion de la sécurité et des sauvegardes. Cela offre à OTYS la flexibilité dont elle a besoin pour que ses clients soient servis comme des coqs en pâte. »

### Une migration sans soucis

« Jusqu'à aujourd'hui, la collaboration se déroule à merveille », trouve Simone Wismans. « Nous considérons Combell comme un partenaire de première classe, chez qui les lignes de communication sont courtes et l'assistance – durant le processus de migration mais aussi après le démarrage initial – a été fournie avec grande souplesse. C'est notamment grâce à la rapidité de la transition et au fait que les lignes de communication sont très courtes que tout s'est si bien passé. Dans sa globalité, le transfert a été plutôt complexe, mais tout s'est déroulé sans embûches. Je suis convaincu que cela est surtout dû à une bonne préparation. Dans un cas comme le nôtre, si la préparation est bonne, la moitié du travail est faite. »

L'architecture de système que Combell a présentée à OTYS offre une solution aux demandes de garanties de disponibilité plus élevées, de continuité au niveau de l'application et d'un coût abordable. « Nous avons mis plusieurs de nos exigences par écrit. Via des groupes de travail techniques avec Combell, nous sommes partis à la recherche de la situation idéale et d'un design optimal », se souvient David Šulc. « Du fait que nous devons assurer la migration de la plateforme d'applications de nos clients sans créer une interruption de service trop longue, nous avons repris une série de règles pratiques de base de notre ancien partenaire d'hébergement. Si vous changez tout en une fois, vous augmentez en effet les risques. »

« Les applications OTYS sont développées en utilisant Apache, PHP, MySQL et NginX. Grâce à l'utilisation de la réplication MySQL et à la coordination avec Combell, nous avons pu boucler l'entièreté de l'opération dans les délais voulus.»

### Un CNS Pro garantit d'excellentes performances, à tout moment

« Notre but initial était de faire en sorte que nos services soient encore plus professionnels. Dans cette optique, nous estimons qu'il est nécessaire que toutes les applications OTYS soient facilement accessibles, même lors de pics de trafic. C'est ce que nos clients attendent de nous », justifie Simone Wismans. « Et c'est ça que nous avons atteint avec cette solution de Cloud Privé : un fonctionnement sans faille, même lors de moments de pointe. »

« Jusqu'à présent, les performances et la disponibilité sont idéales. Combinée à quelques autres optimisations, la migration vers le Cloud Privé chez Combell a permis d'atteindre un gain de performances d'environ 35 à 40 % au niveau de notre front-office et de notre back-office. Via des réunions de travail trimestrielles, nous discutons en outre des éventuelles améliorations et de l'impact des évolutions de notre côté », confirme David Šulc. « Lorsque cela est nécessaire, nous pouvons entrer en contact direct avec les spécialistes chez Combell grâce à notre CNS (Contrat de Niveau de Service) Pro. Il ne s'agit pas d'une typique cascade de lignes d'assistance ; nous pouvons immédiatement avoir la bonne personne au bout du fil. »

« Si nécessaire, nous avons un accès direct à une équipe d'ingénieurs système en chef chez Combell Solutions. Cela inspire confiance », trouve Simone Wismans. « Nous sommes deux entreprises qui, malgré qu'elles soient jeunes et flexibles, ont un impressionnant état de services et beaucoup d'expérience dans le même domaine. C'est tout simplement un mariage parfait. Et cela se reflète dans la manière dont nous collaborons ensemble. Cela est très plaisant. »

### Ensemble pour la protection de la vie privée et la sécurité

Les clients d'OTYS utilisent la plateforme pour y enregistrer des informations confidentielles telles que des informations concernant des profils ou des CV. Une sécurité adéquate est donc essentielle. « Nous appliquons de toute manière des règles

très strictes au niveau de la sécurité des données critiques », souligne Simone Wismans. « Nous utilisons par exemple les possibilités de chiffrement disponibles. Nous faisons régulièrement effectuer des tests de pénétration par un organisme externe et nous attachons beaucoup d'importance à la sensibilisation à la sécurité. Ce sont toutes des choses qui font partie intégrante de notre cœur de métier. »

« Si Combell ne suivait pas la même philosophie, nous n'aurions pas entamé une collaboration avec eux. Pour cela aussi, nous allons bien ensemble. Combell répond sans conteste à nos strictes normes établies dans le but que tout se passe en toute sécurité et selon les procédures adéquates. » « Grâce au Cloud Privé de Combell, nous pouvons désormais proposer à nos clients des dispositifs de sécurité supplémentaires en créant des tunnels RPV (Réseau Privé Virtuel) directs basés sur IPSec (Internet Protocol Security) entre leurs systèmes internes et les applications OTYS dans notre Cloud Privé. Chez notre ancien partenaire d'hébergement, nous étions derrière un pare-feu mutualisé, ce qui entraînait quelques limitations sur le plan technique. Il s'agit d'un atout non négligeable pour nos clients », conclut David Šulc.

« Via des groupes de travail techniques avec Combell, nous sommes partis à la recherche de la situation idéale et d'un design optimal. » (David Šulc, administrateur de serveurs)

« Grâce au Cloud Privé de Combell, nous pouvons rapidement disposer de plus de ressources, coupler de nouveaux éléments à la plateforme et mettre en place de nouveaux services. » (Simone Wismans, responsable du marketing)

Souhaitez-vous obtenir de plus amples informations sur cette solution ?  
Dans ce cas, contactez un de nos account managers au  
**0800-8-567890**