

Cardwise innoveert met betaalplatform en mobiel onkostenbeheer dankzij betrouwbare Combell-hosting

Het Mechelse technologiebedrijf Cardwise zet vandaag twee innovatieve internet-diensten in de markt: prepaid kredietkaarten en een handige mobiele toepassing voor onkostenbeheer. Vertrouwen is cruciaal in de samenwerking met KMO's, grote bedrijven en financiële instellingen. Combell zorgt voor een uitstekende beschikbaarheid, beveiliging en gegevensbescherming.

xpenditure

Wie innovatieve financiële diensten via internet aanbiedt, moet investeren in vertrouwen, feilloze dienstverlening en robuuste beveiliging. "We spreken over online diensten voor financiële rapportering en bancaire activiteiten", zegt managing director Boris Bogaert van Cardwise. "Onze klanten eisen dat hun gegevens in België worden opgeslagen met de hoogste garanties rond beveiliging, privacy en ISO-compliance. Combell helpt ons om aan deze eisen te voldoen met gecertificeerde procedures en de zwaarst beschikbare service level agreements (SLA)." "De beheersing van bedrijfskosten via kredietkaarten was één van de bestaansredenen

van onze prepaid-formule", vertelt commercieel directeur en mede-oprichter Wim Derkinderen. "Vandaag gaan we met het mobiele platform Xpenditure nog een stap verder. Je kunt onkostennota's nu volledig digitaal beheren met een smartphone, van bonnetje tot boekhouding."

Innoveren met prepaid kredietkaart

Voorafbetaalde kredietkaarten zijn voor bedrijven een manier om medewerkers flexibel aankoopkrediet ter beschikking te stellen, zonder de controle te verliezen. "Voor grote merken is het ook steeds vaker een manier om hun getrouwheidsprogramma's te innoveren en unieke



DE VRAAG van Cardwise

- Feilloze beschikbaarheid voor SaaS-toepassing
- Responsive design voor web en mobiele apparaten
- Robuuste beveiliging voor financieel dienstenplatform
- Licentiekosten beheersen tijdens startup-fase
- Retentieperiode garanderen in functie van BTW-wetgeving
- Authenticiteit en privacy van gegevens bewaken

DE OPLOSSING van Combell

- Systeemarchitectuur op maat
- Virtualisatie
- Beheerde Microsoft-omgeving (Active Directory, SQL Server, .NET Framework)
- Licenties via Microsoft BizSpark-programma
- Uitbreidbare SAN-opslagomgeving
- Combell-hardware met servicegarantie en reserve-hardware ter plaatse

TROEVEN VAN COMBELL volgens Cardwise

- 24x7 monitoring en technische support
- Evolutive omgeving
- Flexibele toewijzing van virtuele servers en storage
- Performante back-up en restore
- Retentieperiode van 7 jaar gegarandeerd voor digitaal beeldmateriaal

“We zijn met succes door een eerste technische audit gegaan. Dat is in belangrijke mate te danken aan de ervaring en de certificaties van Combell.” - Gunther Weyts

incentives te geven”, vervolgt Wim Derkinderen. “Het is een volumebusiness met lage marges. De marketing laten we daarom graag over aan merken die al over een grote klantendatabank beschikken. Zij kunnen alle voordelen van onze unieke prepaid-formule uitspelen, terwijl wij achter de schermen het volledige plaatje aanbieden. Een voorbeeld van deze ‘white label’-aanpak is de Vikingcard, die we aanbieden in samenwerking met Mobile Vikings en MasterCard.”

“Dit is een financieel product. Dat betekent dat we een heel traject hebben doorlopen, om te voldoen aan alle eisen inzake compliance en liability, samen met de issuer van de kaart”, benadrukt Boris Bogaert. “De merken doen enkel het product, de helpdesk en de marketing.”

Nooit meer papieren onkostennota's

De online dienst voor onkostenbeheer Xpenditure is een logische volgende stap, verduidelijkt Wim Derkinderen: “Behalve via creditcard maken bedrijven onkosten via allerlei kanalen, ook cash. Die losse onkosten zijn een substantieel deel van de kostenstructuur binnen de meeste bedrijven. Volgens allerlei studies gaat het vaak om zo'n 10% van de totale bedrijfskosten. Dat wil je goed beheren. Als je de nota's verliest, lijdt je verlies. Het geld is weg. Wanneer meerdere mensen onkosten kunnen maken binnen het bedrijf, wil je daarnaast een beter proces voor controle en goedkeuring.”

“Vanaf een foto van de onkostennota doet Xpenditure de volledige naverwerking digitaal: het inlezen, de koppeling met kredietkaartgegevens, het toewijzen van de kosten, de goedkeuring, rapportering en een export naar PDF, Excel of CSV”, vervolgt Boris Bogaert. “Voorlopig adviseren we onze klanten nog om de nota's fysiek onder enveloppe bij te houden, ook al zijn die vaak nog amper leesbaar na drie jaar. We hopen dat de Belgische wetgever binnenkort duidelijkheid schept over de rechtsgeldigheid van een digitaal afschrift voor onkostennota's, zoals dat nu al voor facturen het geval is.”

“We bieden een standaardoplossing via Software-as-a-Service, tegen een lage prijs per maand, die

voor de meeste bedrijven alle behoeften dekt. De return zit in het vermijden van verloren tickets, een betere controle in real-time en een belangrijke besparing op de administratieve naverwerking”, vindt Wim Derkinderen. “Veel bedrijven werken vandaag nog met mappen vol met onkostennota's, vaak handgeschreven. Die worden stuk voor stuk in de boekhouding verwerkt, wat handenvol geld kost.”

“Onze toepassing is gericht op zelfstandigen, KMO's en grote bedrijven. Bovendien mikken we ook op partners zoals banken en sociale secretariaten. Dankzij de recente samenwerking met Belfius zullen we ervoor kunnen zorgen dat we de uitgaven van enkele tienduizenden zakelijke kredietkaarten automatisch kunnen binnenhalen in Xpenditure. Hetzelfde kan voor boekhoudpakketten. In samenwerking met HR-dienstverleners regelen we het verwerken en terugbetalen van onkosten rechtstreeks via de loonbrief”, aldus Boris Bogaert. “Zulke partners vragen natuurlijk de nodige garanties. De technische mensen waarmee we praten kennen Combell als dé referentie in België. Ze zijn niet de goedkoopste, maar wel de beste.”

Harde garanties voor performance en beschikbaarheid

Tegenover het gemak van een Cloud-dienst als Xpenditure, staat de noodzaak om harde garanties te bieden over de beschikbaarheid. “Vanaf onze start in 2011 zijn we met Combell in zee gegaan. Ik had al eerder ervaring met hun diensten en was ervan overtuigd dat zij de juiste technische partner waren”, vindt Gunther Weyts, directeur IT & development bij Cardwise. “Initieel hebben we een platform opgezet voor prepaid kredietkaarten. We hadden zelf een architectuurontwerp, waarmee we naar Combell zijn gestapt. Gedurende twee sessies hebben we geluisterd naar hun opmerkingen over beveiliging, toegangscontrole en het afschermen van de gegevensopslag. We hebben uiteindelijk gekozen voor dedicated server-hardware van Combell, met daarop een virtualisatielaag. Enkel de databankserver draait niet op een virtuele omgeving, omwille van de performance en de stabiliteit.”

“Als ontwikkelomgeving kozen we voor het .NET Framework van Microsoft. We gebruiken ook

IDENTIKIT CARDWISE

Het Mechelse technologiebedrijf Cardwise, in 2011 opgericht door Boris Bogaert, Wim Derkinderen en Bruno Ernould, is gespecialiseerd in innovatieve diensten voor financiële transacties en onkostenbeheer. In partnership met MasterCard en Mobile Vikings is Cardwise de technologieleverancier achter de voorafbetaalde Vikingcard-kredietkaart. Met de SaaS-toepassing Xpenditure legt het bedrijf de basis voor digitaal onkostenbeheer voor KMO's en grote bedrijven. Met een smartphone fotografeert, verwerkt, rapporteert en bewaart de gebruiker voortaan zijn onkostennota's in de Cloud, terwijl het bedrijf over een overzicht in real-time beschikt.

Meer informatie: www.cardwise.be,
www.xpenditure.com

“Dankzij SAN-technologie kunnen we quasi onbeperkt groeien. We kunnen ons opslagvolume met factor-10 uitbreiden via een simpel mailtje naar Combell.”

- Gunther Weyts

SQL Server als databank en Active Directory voor toegangscontrole. Het is een volledig Microsoft-verhaal, omdat dat goed met mekaar praat. We gebruiken WCF Services (Windows Communication Foundation) om informatie uit te wisselen via SOAP-berichten (Simple Object Access Protocol).”

“Dankzij Combell konden we ook vlot instappen in het BizSpark-programma van Microsoft. Als start-up krijgen we onze Microsoft-licenties gedurende drie jaar gratis aangeboden, zowel voor ontwikkeling als voor de productie-omgeving. Als beginnende onderneming scheelt je dit een pak in investeringskracht. Om onze beschikbaarheid ten allen tijde te garanderen, hebben we immers een groot aantal servers nodig. Dankzij virtualisatie en snapshot-technologie kunnen we snel nieuwe productie-servers toevoegen. Wanneer de infrastructuur te krap wordt, kan Combell snel een nieuwe fysieke server bijplaatsen, of zelfs CPU's bijplaatsen op de bestaande hardware.”

“Onze firewalls en Active Directory-servers zijn volledig ontdubbeld. Dat is een pure noodzaak. We voorzien ook ontdubbeling op onze centrale applicatieservers, van zodra onze groei dit toelaat. Alle essentiële onderdelen zijn dubbel uitgevoerd. Indien een combinatie van incidenten onze infrastructuur toch volledig onderuit zou halen, kunnen we binnen het uur de service herstellen vanaf de backup-infrastructuur.”

“We hebben dit uiteraard in zware SLA's gegoten, waarvoor Combell garant staat. Tot nu toe hebben we die vooral gebruikt om uitbreidingen te doen of extra IP-adressen toe te wijzen. Combell heeft steeds perfect binnen de afspraken gereageerd. De reponstijden zijn echt zoals het hoort, ook in het weekend.”

Zeven jaar gegarandeerde opslag

“Vikingcard is en blijft een financieel product. Het gaat om opslag van bancaire gegevens in de Cloud. Ook Xpenditure gaat over financiële informatie”, vervolgt Boris Bogaert. “We moeten dus de beschikbaarheid en strikte vertrouwelijkheid garanderen, om te voldoen aan de strenge eisen van onze partners en van de Privacycommissie.”

“Voor de BTW-controle moet je bewijsstukken kunnen voorleggen over de laatste zeven jaar. Daarom bieden we onze klanten zeven jaar gegarandeerde opslag van hun digitale onkostennota's. We kunnen ook bewijzen dat de gegevens gegarandeerd onveranderd zijn”, benadrukt Wim Derkinderen. “De retentie loopt zolang je klant bent en indien je toch zou willen uitstappen voorzien we een 'graceful exit'. Je kunt alle gegevens dan downloaden in PDF- of XML-formaat. Of tegen een kleine vergoeding kunnen we de informatie blijven bewaren als digitaal archief. Europese klanten willen nooit gegijzeld zijn door hun IT-leverancier. We onderscheiden ons hiermee van Amerikaanse concurrenten.”

“Omdat de opslagvolumes fors zullen toenemen tijdens de retentieperiode van zeven jaar, hebben we gekozen voor SAN-technologie”, zegt Gunther Weyts. “Daardoor kunnen we quasi onbeperkt uitbreiden. We hebben veel binaire data – beeldmateriaal, de onkostenbonnetjes – op een afgeschermd filestroom binnen de shared SAN-infrastructuur van Combell. Wat we vandaag hebben, kan met factor-10 worden uitgebreid via een simpel mailtje naar Combell.”

“Voor Xpenditure hebben we recent nog een diepgaande security audit doorlopen. Dit gaat van architectuurontwerp en firewallregels tot procedures en ISO-certificatie. Het is in belangrijke mate te danken aan de ervaring en de certificaties van Combell, dat we deze noodzakelijke stappen vlot konden doorlopen. Uiteraard gaat het om de uitwisseling van bancaire data, zodat we de beveiliging continu op niveau moeten blijven houden. De setup bij Combell was alvast *pico bello* in orde.”

“De manier van werken van Combell sluit ook perfect aan bij onze visie”, besluit Wim Derkinderen. “Hun mensen zijn jong, flexibel ingesteld en met een hoog expertiseniveau. Hun feedback is goud waard voor een innovatief product als het onze.”



“Combell is niet de goedkoopste hosting-aanbieder in België, maar hun mensen zijn wel de beste van de markt.”

- Boris Bogaert



“Losse onkosten zijn een substantieel deel van de kostenstructuur binnen de meeste bedrijven. Vaak gaat het om zo'n 10% van de totale kosten.”

- Wim Derkinderen

Wil je meer informatie over deze cloud oplossing?
Neem contact op met één van onze account managers op
0800-8-567890