

Minoc Business Press bouwt populaire ICT-websites op mini-Cloud bij Combell

De Belgische uitgever van populaire gespecialiseerde websites zoals ZDNet.be, ITProfessional.be en Clickx.be vertrouwt al jaren op Combell voor een performante hosting. Een eigen Cloud-omgeving ondersteunt er een reeks op maat geïntegreerde processen: van een eigen Content Management System (CMS), over het abonneren en verzenden van nieuwsbrieven per e-mail tot een e-commerce-oplossing voor het bestellen van tijdschriften in beveiligde elektronische vorm.



De media ondergaan sinds het einde van vorige eeuw een transformatie, waarbij het internet de dominante factor is geworden. Als gespecialiseerde uitgever met een publiek dat een sterke interesse toont voor ICT, is een kwalitatief online aanbod onontbeerlijk. De gebruikservaring moet optimaal zijn, omdat het publiek in grote mate bestaat uit regelmatige bezoekers. Een performante architectuur moet ervoor zorgen dat ook de pagina's op piekmomenten snel blijven

laden, zonder overinvesteringen in bandbreedte en servercapaciteit.

“Het publiek vraagt ons om onszelf voortdurend heruit te vinden. Ondertussen is de uitgeverij de voorbije tien jaar geen groeimarkt geweest. We moeten dus innoveren met veel aandacht voor het kostenplaatje”, getuigt Johan Vantomme, technical director bij Minoc Business Press. De recente overname van Minoc door de Nederlandse uitgevergroep HUB zal ongetwijfeld leiden naar meer synergie en bijhorende schaalvoordelen. Er wordt ook gewerkt aan een uitwisseling van expertise en best practices in ICT.

Mini-Cloud

Minoc werd klant bij Combell via hun toenmalige hosting-leverancier Easyhost, die in 2008 opging in de Combell-holding. Sindsdien werd de basisarchitectuur volledig hertekend, met het oog op standaardisatie, performance en

Minoc's ISSUE

- Bestaande ColdFusion-code migreren naar performant platform
- Heterogene hardware-omgeving
- Bepaalde mankracht voor systeem-beheer buiten de kantooruren
- 10.000.000 paginaverzoeken per maand
- Onvoorspelbare piekbelasting
- Kosten besparen op ICT-infrastructuur en softwarelicenties

Combell's SOLUTION

- Cloud-omgeving
- Systeemarchitectuur op maat
- Beheerde open-source-oplossingen (Linux, Apache, Resin, RAILO, Send-Mail)
- Combell-hardware met servicegarantie en reserve-hardware ter plaatse

COMBELL'S ASSETS according to Minoc

- 24x7 monitoring en technische support
- Evolutive omgeving
- Flexibele toewijzing van virtuele servers en storage
- Performante back-up en restore

The screenshot shows the Minoc Business Press website interface. At the top is a navigation menu with links: Minoc, Magazines, Online, Krantenbijlages, BMIT, Target Media, Technische specificaties, and Contact. The main content area is divided into three sections: 'home' with the Minoc logo and a brief history; 'Magazines' featuring covers for 'Shoot', 'Discovery', and 'Privacy'; and 'Online' listing websites like Clickx, ZDNet, and ITProfessional. A sidebar on the right contains a menu with links: BE-nl | BE-fr | NL-nl, MEDIAKIT, REDACTIONELE KALENDERS, PREVIEWS, SALESNEWSLETTER, TECHNISCHE SPECIFICATIES, and CONTACT.

“De impact van een DDoS-aanval is meestal zeer beperkt. Resin zal gewoon een aantal connecties overslaan. Intussen heeft het monitoring-team bij Combell de zaak in de gaten.”

efficiënt beheer. “We zijn online actief sinds 1998. De ontwikkeling van de websites en de onderliggende systemen hadden we grotendeels in eigen beheer gerealiseerd. Tien jaar later heb je dan een infrastructuur met servers van verschillende leeftijd en verschillende constructeurs, op een onbemande locatie. Sommige archaïsche Windows-servers moesten we op afstand herstarten met behulp van een intelligente stroomschakelaar”, herinnert zich Johan Vantomme.

In nauwe samenspraak met Combell besloot Minoc uiteindelijk in 2009 om haar ICT-infrastructuur totaal te vernieuwen, op basis van het Private Cloud-model. “We waren initieel van plan om zelf onze hardware te vernieuwen. Uiteindelijk kozen we voor integraal beheerde servers van Combell, aangesloten op een Storage Area Network (SAN). Met virtuele servers en een eigen netwerkgeving hebben we een private mini-Cloud opgebouwd. De flexibiliteit, in combinatie met de uitstekende support van Combell gaf voor ons de doorslag.”

“Je groeit. Je wilt dat je servers 24x7 bereikbaar zijn. Dan heb je mensen nodig om dat te doen. Je kunt wel even zelf aan de telefoon zitten en ingrijpen wanneer er een melding per SMS binnenkomt. Maar zoiets kun je niet volhouden. Je hebt een team nodig waarop je op elk moment kunt vertrouwen, qua monitoring en systeembeheer.”

Open Source ColdFusion-hosting

Populaire websites zoals ZDNet.be, ZDNet.nl of Shoot.be en de bijhorende community BelgiumDigital.com draaien op een eigen webserver (Debian Linux, Apache). Ze worden gevoed vanuit een content management systeem (CMS) dat Minoc doorheen de jaren zelf heeft ontwikkeld op basis van ColdFusion. Om te besparen op licentiekosten ging de uitgever op zoek naar een alternatief voor de betalende versie van Adobe.

“CFML (ColdFusion Markup Language), de scriptingtaal achter ColdFusion, is vrij beschikbaar in Open Source. Naast de commerciële ‘engine’ die Adobe ontwikkelt, zijn er Open Source-alternatieven beschikbaar zoals BlueDragon, op basis van het

.NET-raamwerk en het Java-georiënteerde Railo. Voor ons viel de keuze uiteindelijk op Railo, ontwikkeld door een Zwitsers bedrijf, in combinatie met Caucho Resin als Java applet-server.”

“In onderling overleg hebben we dan een hardware-platform op maat uitgetekend. Combell had reeds ervaring met ColdFusion-hosting, maar niet met Railo. Zij hebben op onze vraag ook Railo een stuk onder de knie gekregen. Dankzij goeie afspraken behouden we zelf nog steeds een stuk controle over onze servers: we rekenen bijvoorbeeld op Combell voor de updates van Microsoft SQL Server, maar een nieuwe tabel aanmaken in de databank doen we zelf. Op de Linux-systemen zijn zij verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van alle services, terwijl we zelf alle scripting voor onze rekening nemen.”

De webservers van Minoc krijgen tot 10 miljoen paginaverzoeken per maand te verwerken. Om de achterliggende SQL-databank te ontlasten genereert het CMS alle pagina's in meerdere HTML-blokken, die afzonderlijk worden geladen. “Zo wordt elke pagina als een puzzel in elkaar gezet. Het was een antwoord op een performance-probleem dat ondertussen al achterhaald is, maar het garandeert ons nog steeds erg snelle laadtijden.” Dankzij de Cloud-aanpak is het erg eenvoudig om extra servers toe te voegen wanneer er massaal veel bezoekers worden verwacht, bijvoorbeeld tijdens de jaarlijkse verkiezing van de ‘Site van het Jaar’ door Clickx.be. Tientallen drukbezochte Belgische websites roepen hun lezers dan op om online te stemmen. “Combell zorgt dan tijdelijk voor extra servers, zodat we ook tijdens de piekmomenten perfect bereikbaar blijven.”

E-mailcampagnes

Minoc stuurt niet alleen haar webservers aan vanuit een eigen CMS. Bedrijfsprocessen zoals het in- en uitschrijven voor e-mailnieuwsbrieven, het bestellen van abonnementen of losse nummers en het beheren van profielgegevens over de verschillende websites heen, tot zelfs de opmaak van gedrukte magazines, zijn hiermee stuk voor stuk gekoppeld. “We hebben één registratiemodule voor alle sites.

IDENTIKIT MINOC

Als uitgever van gespecialiseerde media over ICT en digitale lifestyle behoort Minoc Business Press al bijna twee decennia tot de marktleiders in België. Met gedrukte magazines zoals PC Magazine, Shoot, FWD, Clickx, Smart Business Strategies is Minoc elke maand goed voor een oplage van meer dan 160.000 gedrukte magazines. De online media ZDNet.be, ZDNet.nl, ITProfessional.be en Shoot.be bereiken elke maand meer dan een miljoen unieke bezoekers. Sinds 2012 maakt Minoc Business Press deel uit van de Nederlandse uitgevergroep HUB (Haarlems Uitgeef Bedrijf).

“De flexibiliteit, in combinatie met de uitstekende support van Combell, gaf voor ons de doorslag.”

“De scriptingtaal achter ColdFusion, is vrij beschikbaar in Open Source. Voor ons viel de keuze op Railo en Resin.”

Alles is verweven. Ook de e-mailcampagnes worden vanuit het CMS opgehaald, inclusief profielinformatie zoals lopende abonnementen, voorkeuren, deelname aan wedstrijden..."

De Cloud-omgeving van Minoc bevat een aparte (virtuele) server voor het versturen van e-mailcampagnes, op basis van het Open Source-pakket Sendmail. "Geen spam, dit zijn mensen die zich via het dubbele opt-in-principe hebben ingeschreven. In totaal versturen we onze elektronische nieuwsbrieven naar zo'n 550.000 unieke adressen. Per maand is dat goed voor ongeveer 2 tot 3 miljoen reguliere nieuwsbrieven in HTML."

E-commerce en elektronisch uitgeven

Hoe kun je bezoekers op een vlotte manier laten betalen voor elektronische content? Het is zowat de belangrijkste levensvraag van elke online uitgever. Minoc beschikt over een betaalmodule waarmee bezoekers zowel elektronische als gedrukte media kunnen aanschaffen.

"Onze elektronische shop is opnieuw rechtstreeks gekoppeld aan het CMS. Daardoor kun je bijvoorbeeld een nummer online nabestellen, waarna je meteen een beveiligde PDF-versie in je mailbox krijgt. De dag nadien wordt de gedrukte versie van hetzelfde nummer dan via de post toegestuurd. Voor ons is het een manier om de algemene terugval in de losse verkoop via de kiosk te compenseren. Bovendien is het een extra service voor onze lezers, wanneer ze een nummer gemist hebben, of specifiek in één nummer geïnteresseerd zijn." Dankzij de CMS-integratie worden oudere nummers bovendien te koop aangeboden op basis van trefwoorden. "Een artikel met 'landschap' als trefwoord, wordt door het CMS bijvoorbeeld gekoppeld aan een nummer van 'Shoot' dat een dossier over landschapsfotografie bevat. We verkopen nu al tot 1500 losse nummers per maand."

DDoS-aanvallen

De beschikbaarheid van de webdiensten van Minoc hangt niet enkel af van het goed functioneren van hardware en software. Soms is er kwaad opzet in het spel. "We krijgen enorm veel cyberaanvallen op onze web servers. Dat heeft alles te maken met de naam 'ZDNet'. De titel is wereldwijd een begrip in de ICT-wereld en dus een populair doelwit." Volgens Johan Vantomme gaat het vaak om DDoS-aanvallen (Distributed Denial of Service). De aanvaller zet dan massaal veel verbindingen op, vanuit een groot aantal geïnfecteerde pc's, tot de bewuste webserver bezwijkt. "De impact is meestal zeer beperkt. Wanneer er massaal veel verkeer is zal Resin, de applicatieserver die alle verzoeken verwerkt, gewoon een aantal connecties overslaan. Ondertussen heeft het monitoring-team bij Combell de zaak meestal in de gaten, waarna de kwaadaardige connecties op netwerkniveau worden afgesloten. Een herstart van de Resin-services duurt hooguit 2 seconden."

Een ander fenomeen zijn pogingen om SQL-databankvelden vol te schrijven met kwaadaardige inhoud. "Denk aan Chinezen die je online forum volschrijven met Spam: Rolex te koop, Viagra... Dat soort dingen. Het gaat strikt genomen zelfs niet om hacking. Ze doen dit handmatig op zeer grote schaal."

"Op dit vlak is het nog een voordeel dat we op een exotisch platform als Railo en Resin zitten. Velen kennen dit niet, zodat het aantal gekende zwakheden ook veel lager ligt. Als je pakweg PhpBB, vBulletin of Drupal gebruikt, dan zijn er veel meer zwakheden te vinden en is de kans groter dat je vroeg of laat wordt aangevallen."



Samenwerken in vertrouwen

Volgens Johan Vantomme ligt de sterkte van Combell in de flexibiliteit en het vertrouwen waarmee het ICT-beheer wordt gedeeld tussen Combell en Minoc. "Combell heeft de initiële setup gedaan en zorgt ervoor dat alle belangrijke services up & running zijn. De migratie naar onze Cloud-omgeving liep erg vlot. Na amper drie uur waren we al opnieuw online. Tegelijk behouden we voor een stuk de controle over onze servers. Uiteraard gaan we niet zomaar nieuwe zaken doen, zonder eerst met Combell te overleggen."

Een aantal toegewezen support-medewerkers bij Combell kent de Cloud-omgeving van Minoc van nabij. "In geval van twijfel kunnen we steeds bij hen terecht voor expertise. Op elk moment. Die 24x7 service, die is goud waard."

Johan Vantomme, Minoc Business Press: "Je groeit. Je wilt dat je servers 24x7 bereikbaar zijn. Dan heb je mensen nodig om dat te doen."

Wil je meer informatie over deze cloud oplossing?
Neem contact op met één van onze account managers op
0800-8-567890