

Duo in de Private Cloud van Combell: "nooit meer hostingzorgen"

Duo hoort tot de Belgische top tien van webbureaus. Het agentschap maakt al sinds 1996 creatieve webprojecten voor grote en kleine bedrijven in binnen- en buitenland. De laatste jaren verschuift de focus steeds meer naar digitale campagnes. Mathieu Cardinael: "De creatieve mogelijkheden van onlinecommunicatie zijn quasi eindeloos. En met de technische backbone moeten we ons niet bezighouden – dat doet Combell."



Duo en Combell werken samen sinds 2010. De veertien jaren daarvoor regelde Duo de hele IT-huishouding intern.

Cardinael: "We zijn gestart met eenvoudige internetverbindingen en glasvezelkabels naar servers in onze eigen kantoren. Hosting maakte altijd deel uit van ons totaalpakket voor klanten – en we deden dus ook alles zelf. Daarna zijn we overgestapt op hosting in datacenters. Maar dan nog gebruikten we onze eigen servers, en zorgden we zelf voor de configuratie. Tot we dik

twee jaar geleden vonden dat deze zaken niet tot onze core-business behoorden. Dan gingen we op zoek naar een hostingpartner."

Combell als consultant

Combell tekende voor Duo een complexe Private Cloud uit, helemaal op maat. Die telt verschillende aparte, virtuele ESX-servers, en twee fysieke servers met load balancers om het verkeer te spreiden. Alle data staat opgeslagen op een SAN-systeem. Zo'n Storage Area Network maakt opslag een pak veiliger en efficiënter. De gegevens worden niet meer op fysieke of virtuele servers geplaatst, maar op een aparte, ontdubbelde machine. Die kan op elk moment door alle servers geraadpleegd worden zodat alle informatie overal tegelijk up-to-date is.

Cardinael: "De oplossing van Combell wijkt ver af van wat we zelf voor ogen hadden toen we de gesprekken begonnen. We legden toen een duidelijke lijst met requirements voor onze

DE VRAAG

van Duo

- Krachtige hosting voor bedrijfskritische webapplicaties
- Schaalbare infrastructuur om groei aan te kunnen.
- Advies en consultancy op technisch vlak
- Sterke support en strenge SLA's

DE OPLOSSING

van Combell

Private Cloud platform met meerdere fysieke servers waarover het verkeer gespreid wordt met een load balancer. Daarnaast zijn er verschillende virtuele servers voor de hosting van diverse webprojecten. Permanente back-up en storage op een Storage Area Network. Volledige ontdubbeling van de infrastructuur en 24/7 support.

TROEVEN VAN COMBELL volgens Duo

Proactief meedenkende specialisten voor alles wat met hosting te maken heeft. Advies op vlak van opslag, performantie en schaalbaarheid. Heel vlot en persoonlijk contact met het team.

"Combell tekende een veilige en flexibele Private Cloud uit. Precies wat we zochten."

The screenshot shows the Duo website interface. At the top, there's a navigation bar with links for HOME, OVER ONS, WAT WIJ DOEN, PROJECTEN, JOBS, and CONTACT. Below the navigation is a large hero section with a dark background and a person working at a computer, with the text "Design & Development" and "Creating websites and internet applications since 1996". To the right of the hero section is a search bar and a login form for "Login extranet" with fields for "Gebruikersnaam" and "Paswoord". Below the hero section is a section titled "Professioneel webdesign" with a brief description of Duo's services and a "Webdesign" sub-section with a small image and text. At the bottom right of the screenshot, there's a "Vacatures" button.

“Combelle stelde zélf een Private Cloud voor op basis van onze requirements. Die proactieve houding wekt veel vertrouwen.”

hostingpartner voor. Combelle bestudeerde die grondig, maar had verder geen oog voor de oplossing die wij op basis daarvan uitgetekend hadden. Die vonden ze niet toereikend en helemaal niet geschikt voor onze toekomstplannen. De hostingspecialisten van Combelle tekenden integendeel zélf een infrastructuur uit. Die voldeed uiteraard ook perfect aan onze vragen, maar was veel sterker, flexibeler en bood meer zekerheid. Precies die proactieve aanpak van ons dossier nam al onze twijfel weg.”

“Een bijkomend voordeel van deze Private Cloud is de snelheid waarmee Combelle kan inspelen op nieuwe vragen van onze kant. Willen we een nieuwe website online voor een campagne van onze klant? Hebben we veel meer verkeer te verwerken dan oorspronkelijk gedacht? Dan zijn aanpassingen supersnel doorgevoerd. Dat is handig.”

Streng SLA

“Duo is een webbureau. Geen hostingbedrijf. Maar onze klanten verwachten wél een totaalpakket. En uiteraard verwachten ze hetzelfde hoge serviceniveau voor alle onderdelen, ook de hosting. Daarom kozen we voor de strengste SLA bij Combelle: snelheid is cruciaal bij ons. Vaak loopt een campagne maar enkele dagen of weken, en dan is een paar uur downtime een echte ramp.”
“Bij Combelle gaat de SLA nog veel verder dan we verwacht hadden. De opgenomen doorlooptijden zijn hersteltijden, geen reactietijden. Dat wil dus zeggen dat elk akkefietje altijd binnen de snelst mogelijke tijd ook effectief verholpen is. Zelfs midden in de nacht.”



Minder IT in huis

“Voor onze samenwerking met Combelle, had Duo verschillende netwerkbeheerders in dienst. Zij hielden zich bijna fulltime bezig met het configureren en monitoren van onze servers. Vandaag liggen die taken grotendeels bij Combelle, en konden we deze collega's omscholen tot Devop's – dat zijn scharnierfiguren tussen de systeembeheerders en de programmeurs. In die rol zijn ze nog veel waardevoller.”

IDENTIKIT DUO

Duo bouwt al meer dan 15 jaar websites en webapplicaties voor klanten in binnen- en buitenland. Vanuit een grondige analyse van de echte klantenbehoeften, tekent het bureau creatieve en effectieve webprojecten uit met een sterke focus op onlinecommunicatie.

Duo heeft een indrukwekkende klantenportfolio met namen zoals Callebaut, TGV, Beaulieu Real, Vandemoortele en Simyo. U vindt meer details op www.duo.be.

“We kozen voor de strengste SLA bij Combelle. Snelheid is cruciaal bij ons en op deze manier weten we zeker dat de webprojecten van onze klanten genieten van maximale uptime.”

“Sinds onze overstap naar Combelle kunnen onze systeembeheerders zich bezighouden met andere taken.”

Wil je meer informatie over deze cloud oplossing?
Neem contact op met één van onze account managers op
0800-8-567890