

# Geen crashende sites meer... dankzij Combell

**Niets makkelijker dan online shoppen: geen sluitingstijden en je aankopen thuis bezorgd. Vente-Exclusive.com is een Belgische webwinkel die zijn leden producten van topmerken aanbiedt tegen fikse kortingen. Om de hoge piekbelastingen op de site te regelen, vond Vente-Exclusive.com een betrouwbare partner in Combell.**



Combelle was er 2,5 jaar geleden bij de opstart van Vente-Exclusive.com al bij. "We hebben van bij aanvang gekozen voor externe hosting", vertelt Kim Nuyts van Vente-Exclusive.com. "Dat was gemakkelijker, aangezien we maar met 4 medewerkers waren. Ondertussen is het aantal werknemers een pak toegenomen, samen met de evolutie van onze webwinkel. Ook ons serverpark is mee geëvolueerd. In het begin werkten we met één dedicated server, wat betekent dat we de capaciteit niet moeten delen met andere klanten van Combelle.

Nu ondersteunen 12 dedicated servers ons online platform. Dat is enorm veel, maar geen overbodige luxe als je bedenkt dat we ondertussen meer

dan 700.000 leden tellen. Ons systeem van 'flash sales' creëert ook enorme piekbelastingen op onze site. Via mail kondigen we elke verkoop aan bij de leden. Een verkoop duurt drie tot vijf dagen en start op een vast uur. Als je zeker wilt zijn van je aankoop, moet je dus snel reageren!"

"Nu ondersteunen 12 dedicated servers ons online platform. Dat is enorm veel, maar geen overbodige luxe als je bedenkt dat we ondertussen meer dan 700.000 leden tellen"



Kim Nuyts

## DE VRAAG

van Vente-Exclusive.com

Als online webwinkel was Vente-Exclusive.com op zoek naar een flexibele hostingpartner die meegroeit met het bedrijf en de hoge verkeerspieken op de website kan regelen.

## DE OPLOSSING van Combelle

De externe hosting op dedicated servers door Combelle maakt meegroeien perfect mogelijk en regelt de hoge piekbelasting op het e-commerce platform. De piekbelasting wordt door load balancers op 2 dedicated servers verspreid over 6 webservers, zodat alles vlot verloopt. De redundante database server set-up (1 actieve server waarvan alle inhoud synchroon gekopieerd wordt op een passieve server) beveiligd alle data.

## TROEVEN VAN COMBELL volgens Vente-Exclusive.com

Persoonlijk contact met klant ondanks de groei als bedrijf. Gepassioneerde en betrokken medewerkers. Dag en nacht bereikbaar, flexibel, goede tools.

“Dankzij de virtualisatie kan Combell bij hoge pieken er bij wijze van spreken gewoon een server bij plaatsen”

### De verkeersagent

De grote uitdaging voor Combell bestond erin deze trafiepieken op te vangen. “We waren op zoek naar een flexibele oplossing, tegen een goede prijs”, aldus Kim. “Ons groeiproces wordt voortdurend gemonitord en bijgestuurd door onze ingenieurs en die van Combell. Sinds het begin staat Combell ons bij met raad en daad. Toen bleek dat door onze sterke groei het eerste platform niet meer de nodige performantie en stabiliteit kon bieden, begonnen we samen met Combell aan de ontwikkeling van een nieuw platform. Zij hebben ons zelfs meegeholpen bij de hardwaredesign, ook al valt dit buiten de samenwerking.”

Grote voordeel van het dedicated serversysteem is de schaalbaarheid. “Dankzij de virtualisatie kan Combell bij hoge pieken er bij wijze van spreken gewoon een server bij plaatsen”, aldus Kim. De load balancer technologie zorgt er als een verkeersagent voor dat het verkeer geleid wordt naar de server met de meeste capaciteit. Op die manier wordt overbelasting vermeden en riskeer je niet dat je site blokkeert. Combell beheert alle (virtuele) hardware, tot en met het OS. Combell is eigenaar van de hardware, wat als voordeel heeft dat Vente-Exclusive niet voortdurend moet investeren. Bovendien neemt Combell oude servers die niet meer voldoen opnieuw op in de eigen stock, en bieden ze de klant een nieuw servermodel aan zonder hiervoor nieuwe contracten te moeten

onderhandelen. Verder zorgt Combell ook voor alle nodige upgrades, opnieuw een zorg en kost minder voor Vente-Exclusive.com, dat hiervoor zelf niemand extra in dienst moet nemen.

### Persoonlijke support

Kim is ook heel tevreden over de support van Combell. “Met ons SLA Pro contract hebben we recht op de hoogste vorm van support. Dat komt erop neer dat we met onze vragen via een uniek telefoonnummer en e-mailadres terecht komen bij een team van ingenieurs, dat onze set-up door en door kent en meteen voorrang geeft aan onze vraag. Op die manier besparen we kostbare tijd en het geeft ook een persoonlijke toets aan onze relatie. De kwaliteit van de support is van heel hoge kwaliteit.” De ondersteuning van Combell vindt Kim ook heel flexibel: “De regels van Combell gebonden aan hun dedicated hosted plan zijn best wel soepel. Als je een specifieke vraag hebt die er buiten valt, zal Combell toch zijn best doen - indien mogelijk - om de gevraagde aanpassing uit te voeren.”

Het SLA Pro contract beschrijft alle verplichtingen van Combell ten opzichte van Vente-Exclusive.com. Het contract belooft bijvoorbeeld een heel scherpe hersteltijd: als er iets fout loopt, wordt dit binnen het uur opgelost! Om deze service te garanderen, zorgt Combell ervoor altijd zelf wisselstukken in huis te hebben, waardoor het zelf niet afhankelijk is van een leverancier.

## IDENTIKIT VENTE EXCLUSIVE.COM

**E-commerce** bedrijf: webwinkel die de leden sterke kortingen aanbiedt tijdens flash sales (mode, binnenhuisdecoratie, juwelen en vrije tijd)

**2,5 jaar** online, evolueerde in die periode van 4 werknemers naar 40 werknemers

**700.000 leden** tegen 20.000 leden in het begin, 20 miljoen pageviews per maand, ongeveer dertig online verkoopmomenten per maand

**Winnaar** publieksprijs Be Commerce Awards 2010 in de categorie ‘Beste webshop’

**Bekende merken:** Marlies Dekkers, Mexx, Johnny Loco, Cruyff, Buddha to Buddha, Diesel, Patrizia Pepe, Calvin Klein, etc,...

## WEETJE

### Favoriet sales product bij vrouwen

Vente-Exclusive.com merkt bij elke start van een flash sale een hoge trafiepiek naar de site, maar de sale van een lingersetje van een bekend lingersetmerk overtrof wel alle verwachtingen. Met 12.000 verkochte setjes op één dag brak dit kanten niemendalletje alle verkooprecords bij Vente-Exclusive.com tot nu toe aan diggelen!

Wil je meer informatie over deze serveroplossing?  
Neem contact op met één van onze account managers op  
**0800-8-567890**