

Cardwise innove avec une plateforme de paiement et un système de gestion des frais mobile grâce à l'hébergement fiable de Combell

L'entreprise technologique Cardwise, qui est établie à Malines, lance aujourd'hui deux services Internet innovants : les cartes de crédit prépayées et une pratique application mobile pour la gestion des frais. La confiance est un facteur crucial dans le cadre de la collaboration avec des PME, de grandes entreprises et des institutions financières. Combell assure une excellente disponibilité, une sécurité sans faille et une parfaite protection des données.

xpenditure

Lorsque l'on propose des services financiers innovants via Internet, il faut investir dans la confiance, un service sans faille et une sécurité à toute épreuve. « Il est ici question de services web pour la création et la gestion de rapports financiers et pour des activités bancaires », précise Boris Bogaert, directeur général de Cardwise.

« Nos clients exigent que leurs données soient stockées en Belgique avec les meilleures garanties en termes de sécurité, de confidentialité et de conformité aux normes ISO. Combell nous aide à répondre à ces exigences en nous offrant des

procédures certifiées et les Contrats de Niveau de Service (CNS) les plus stricts disponibles. »

« La gestion des frais dans les entreprise via des cartes de crédit était une des raisons d'être de notre formule prépayée », raconte Wim Derkinderen, directeur commercial et cofondateur de Cardwise. « Aujourd'hui, avec la plateforme mobile Xpenditure, nous avons franchi un cap supplémentaire. En effet, il est désormais possible d'assurer toute la gestion des frais de manière entièrement numérique avec un smartphone, allant des notes de frais à la comptabilité. »



LA DEMANDE de Cardwise

- Parfaite disponibilité de l'application SaaS
- Responsive design pour les équipements web et mobiles
- Sécurité sans faille pour une plateforme de services financiers
- Maîtrise des frais liés aux licences durant la phase de démarrage
- Garantir une période de rétention conforme à la législation sur la TVA
- Protection de l'authenticité et de la confidentialité des données

LA SOLUTION de Combell

- Architecture de système sur mesure
- Virtualisation
- Environnement Microsoft infogéré (Active Directory, SQL Server, framework .NET)
- Licences via le programme BizSpark de Microsoft
- Environnement de stockage SAN évolutif
- Matériel de Combell avec garantie de service et matériel de réserve sur place

LES ATOUTS DE COMBELL selon Cardwise

- Surveillance 24 h/24 et 7 j/7 et assistance technique
- Environnement évolutif
- Allocation flexible de serveurs virtuels et de stockage
- Systèmes de sauvegarde et de restauration performants
- Période de rétention de 7 ans garantie pour les images numériques

« C'est en grande partie grâce à l'expérience et aux certificats que possède Combell que nous avons récemment réussi à passer un premier audit technique avec brio. »

- Gunther Weyts

Innover avec des cartes de crédit prépayées

Pour les entreprises, les cartes de crédit prépayées sont une manière de mettre du crédit d'achat flexible à disposition du personnel, sans pour autant perdre le contrôle. « Pour les grandes marques, il s'agit aussi de plus en plus souvent d'une façon d'innover au niveau de leurs programmes de fidélité et d'offrir des avantages uniques », poursuit Wim Derkinderen. « C'est un marché de volume où les marges sont peu élevées. Nous préférons donc laisser le marketing aux marques qui disposent déjà d'une vaste base de données de clients. Celles-ci peuvent faire valoir tous les atouts de notre unique formule prépayée, tandis que, de notre côté, nous fournissons l'entièreté du service dans les coulisses. Un exemple qui illustre fort bien cette approche suivant le principe de la 'marque blanche' est la Vikingcard, que nous proposons en collaboration avec Mobile Vikings et MasterCard. »

« Il s'agit d'un produit financier. Cela signifie que nous avons parcouru un long chemin pour pouvoir répondre aux exigences en matière de conformité et de responsabilité, en collaboration avec l'émetteur de la carte », souligne Boris Bogaert. « Les marques doivent uniquement se charger du produit, de l'assistance et du marketing. »

Fini les notes de frais sur papier

Le service de gestion des frais en ligne Xpenditure est une nouvelle étape logique, comme l'explique bien Wim Derkinderen : « Les entreprises ne font pas des dépenses qu'avec des cartes de crédit ; elles en font aussi via toutes sortes de méthodes, même cash. Ces dépenses occasionnelles représentent une importante partie de la structure des frais au sein de la plupart des entreprises. D'après toutes sortes d'études, il s'agit souvent d'environ 10 % des frais globaux d'une entreprise, d'où l'intérêt de bien gérer ces frais. Si vous perdez les notes de frais, vous subissez des pertes ; c'est comme si l'argent s'était envolé. Lorsque plusieurs personnes peuvent faire des frais au sein d'une entreprise, il faut absolument qu'il existe un processus de contrôle et d'approbation efficace. » « À partir d'une simple photo de la note de frais, Xpenditure se charge de tout le traitement de manière numérique : la lecture, le lien avec les informations de la carte de crédit, l'attribution des frais, l'approbation, les création d'un rapport

et une exportation au format PDF, Excel ou CSV », ajoute Boris Bogaert. « Pour l'instant, nous conseillons encore à nos clients de conserver les exemplaires physiques des notes de frais sous enveloppe, même si elles ne sont souvent presque plus lisibles après trois ans. Nous espérons que le législateur belge apportera bientôt des clarifications quant à la validité légale des copies numériques des notes de frais, comme c'est actuellement déjà le cas pour les factures. »

« Nous proposons une solution standard via Software-as-a-Service, à un tarif mensuel abordable, qui couvre tous les besoins de la plupart des entreprises. L'avantage réside dans le fait que ce système permet d'éviter de perdre des tickets, tout en garantissant un meilleur contrôle en temps réel et une importante économie sur le traitement administratif », explique Wim Derkinderen. « De nos jours, de nombreuses entreprises travaillent encore avec des dossiers remplis de notes de frais, qui sont souvent manuscrites. Ces dernières sont traitées une par une dans la comptabilité, ce qui coûte beaucoup d'argent. »

« Notre application s'adresse aux indépendants, aux PME et aux grandes entreprises. De plus, nous visons également des partenaires tels que des banques et des secrétariats sociaux. Grâce à notre récente collaboration avec Belfius, nous pourrions automatiquement avoir accès aux dépenses de quelques dizaines de milliers de cartes de crédit professionnelles avec Xpenditure. La même chose est possible pour les logiciels comptables. En collaboration avec des prestataires de services RH, nous assurons le traitement et le remboursement des frais directement dans la fiche de paie », dit Boris Bogaert. « De tels partenaires demandent naturellement les garanties nécessaires. Le personnel technique avec lequel nous sommes en contact connaît Combell comme la référence en Belgique. Cet hébergeur n'est pas le moins cher, mais c'est le meilleur ! »

Des garanties en béton au niveau des performances et de la disponibilité

L'extrême simplicité d'un service Cloud tel que Xpenditure va par contre de pair avec la nécessité d'offrir des garanties en béton en ce qui concerne la disponibilité. « Depuis nos débuts en 2011, nous nous sommes alliés à Combell. J'avais déjà eu l'occasion de tester leurs services aupa-

PORTRAIT-ROBOT DE CARDWISE

L'entreprise technologique Cardwise est établie à Malines et a été fondée en 2011 par Boris Bogaert, Wim Derkinderen et Bruno Ernould. Elle se spécialise dans les services innovants proposés dans le cadre de transactions financières et de la gestion des frais. En partenariat avec MasterCard et Mobile Vikings, Cardwise est le fournisseur de technologie qui se cache derrière les cartes de crédit prépayées Vikingcard. Avec l'application SaaS Xpenditure, l'entreprise jette les bases de la gestion des frais numérique pour les PME et les grandes entreprises. Au moyen d'un smartphone, l'utilisateur peut désormais photographier, traiter et conserver ses notes de frais dans le Cloud et ensuite créer un rapport, tout en offrant à l'entreprise un aperçu en temps réel. Pour plus d'infos : www.cardwise.be, www.xpenditure.com

« Grâce à la technologie SAN, nous pouvons grandir de manière presque illimitée. Nous pouvons augmenter notre volume de stockage en le multipliant par un facteur 10 en envoyant un simple petit e-mail à Combell. »

- Gunther Weyts

vant et j'étais convaincu qu'il s'agissait du partenaire technique idéal », estime Gunther Weyts, Directeur IT & Développement chez Cardwise. « Au départ, nous avions créé une plateforme pour les cartes de crédit prépayées. Nous avons notre propre projet d'architecture, avec lequel nous sommes partis chez Combell. Durant deux réunions, nous avons écouté leurs remarques concernant la sécurité, le contrôle d'accès et la protection du stockage de données. Nous avons finalement opté pour du matériel de serveur dédié de Combell, sur lequel se trouve une couche de virtualisation. Seul le serveur de bases de données ne tourne pas dans un environnement

virtuel, pour des raisons de performances et de stabilité. »

« Pour notre environnement de développement, nous avons opté pour le framework .NET de Microsoft. Nous utilisons aussi SQL Server pour nos bases de données et Active Directory pour le contrôle d'accès. Tout est signé Microsoft, car tous ces éléments sont parfaitement compatibles. Nous utilisons les services WCF (Windows Communication Foundation) pour échanger des informations via des messages SOAP (Simple Object Access Protocol). »

« Grâce à Combell, nous avons aussi facilement pu intégrer le programme BizSpark de Microsoft. En tant que jeune pousse, nos licences Microsoft nous sont offertes gratuitement durant trois ans, tant pour le développement que pour l'environnement de production. En tant que jeune entreprise, cela fait une grande différence en termes de pouvoir d'investissement. Afin de pouvoir garantir notre disponibilité à tout moment, nous avons en effet besoin d'un grand nombre de serveurs. Grâce à la virtualisation et à la technologie des instantanés, il nous est possible d'ajouter de nouveaux serveurs de production en un rien de temps. Lorsque l'infrastructure devient trop 'juste', Combell peut rapidement ajouter un nouveau serveur physique, ou même ajouter des processeurs sur le matériel existant. »

« Nos pare-feu et nos serveurs Active Directory sont entièrement redondants. Cela est une véritable nécessité. Nous prévoyons aussi de rendre nos serveurs d'applications centraux redondants. Cela se fera dès que notre croissance le permettra. Tous les éléments essentiels sont répliqués. Si un malheureux enchaînement d'incidents devait se produire et empêcher le bon fonctionnement de notre infrastructure, il nous est toujours possible de rétablir le service dans l'heure à partir de l'infrastructure de sauvegarde. »

« Nous avons bien sûr mis tout cela par écrit dans des CNS très stricts, pour lesquels Combell se porte garante. Jusqu'à maintenant, nous avons surtout utilisé ces CNS dans le cadre d'expansions ou de l'allocation d'adresses IP supplémentaires. Combell a toujours parfaitement réagi selon les accords négociés. Les délais de réaction sont vraiment tels qu'ils doivent être, même durant les week-ends. »

Sept ans de stockage garanti

« La Vikingcard est un produit financier à part entière. Elle permet le stockage de données bancaires

dans le Cloud. Et Xpenditure gère lui aussi des informations financières », poursuit Boris Bogaert. « Nous devons donc garantir la disponibilité et la stricte confidentialité des informations, afin de répondre aux exigences strictes que nous imposent nos partenaires et la Commission de la protection de la vie privée. »

« Pour le contrôle de la TVA, il faut pouvoir présenter des preuves concernant les sept dernières années. Voilà pourquoi nous offrons à nos clients sept ans de stockage garanti pour leurs notes de frais numériques. Nous pouvons également apporter la preuve formelle que les données n'ont pas été modifiées », souligne Wim Derkinderen. « Nous conservons les données tant que vous êtes client et si vous souhaitez toutefois résilier votre contrat, nous avons prévu une solution sans heurts : vous pouvez télécharger toutes les données au format PDF ou XML. Pour une modique redevance, nous pouvons aussi continuer à conserver les informations en tant qu'archive numérique. Les clients européens ne veulent jamais être les otages de leurs fournisseurs de services informatiques. Nous nous distinguons ainsi de nos concurrents américains. »

« Du fait que les volumes de stockage augmenteront de manière significative durant la période de rétention de sept ans, nous avons opté pour la technologie SAN », dit Gunther Weyts. « Grâce à elle, nous pouvons grandir de manière presque illimitée. Nous avons beaucoup de données binaires – images, notes de frais et autres – sur un système de fichiers protégé au sein de l'infrastructure SAN mutualisée de Combell. Ce que nous avons aujourd'hui pourra être multiplié par un facteur 10 en envoyant un simple petit e-mail à Combell. »

« Pour Xpenditure, nous avons encore récemment passé un audit de sécurité approfondi. Celui-ci a porté sur de nombreux aspects, allant de la conception de l'architecture et les règles du pare-feu aux procédures et la certification ISO. C'est en grande partie grâce à l'expérience et aux certificats que possède Combell que nous avons pu aisément franchir toutes ces étapes nécessaires. Il s'agit naturellement d'échange de données bancaires, ce qui fait que nous devons constamment veiller à maintenir notre niveau de sécurité. Chez Combell, il n'y avait d'office rien à redire sur l'installation. »

« La façon dont Combell travaille cadre aussi à merveille avec notre vision », conclut Wim Derkinderen. « Leur personnel est jeune, flexible et possède un niveau d'expertise élevé. Leur avis vaut de l'or lorsqu'il concerne un produit innovant tel que le nôtre. »



« Combell n'est pas le moins cher des hébergeurs en Belgique, mais son personnel est le plus qualifié du marché. »

- Boris Bogaert



« Les dépenses occasionnelles représentent une importante partie de la structure des frais au sein de la plupart des entreprises. Il s'agit souvent d'environ 10 % des frais globaux. »

- Wim Derkinderen

Souhaitez-vous obtenir de plus amples informations sur cette solution ?

Dans ce cas, contactez un de nos account managers au

0800-8-567890