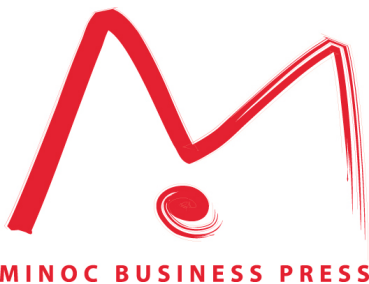


Minoc Business Press développe ses sites web populaires dans le secteur des TIC sur un Mini Cloud chez Combell

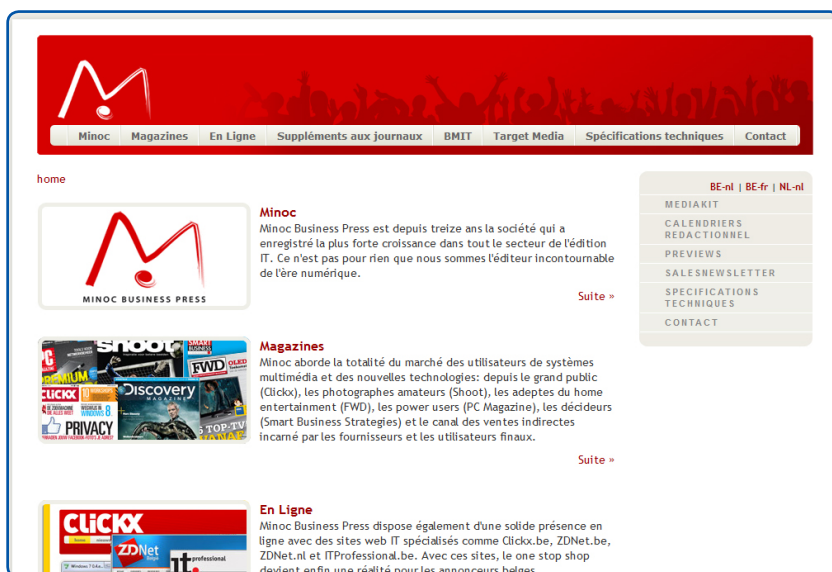
Cela fait déjà des années que l'éditeur belge de sites web populaires spécialisés tels que ZDNet.be, ITProfessional.be et Clickx.be fait confiance à Combell pour pouvoir disposer d'un hébergement performant. Un environnement Cloud privé y prend en charge une série de processus intégrés sur mesure, dont entre autres un Système de Gestion de Contenu (SGC), un système d'abonnement et d'envoi de lettres d'information par e-mail et une solution de commerce électronique pour la commande de magazines sous forme électronique et sécurisée.



Depuis la fin du siècle passé, les médias ont subi une profonde transformation, et Internet est devenu le facteur dominant. Pour un éditeur spécialisé dont le public cible affiche un intérêt tout particulier pour les TIC, le fait de proposer une offre en ligne de qualité est un must. La convivialité doit être optimale, car le public est en

grande partie composé de visiteurs réguliers. Et il faut qu'une architecture performante permette un chargement rapide des pages même lors de pics de trafic, sans surinvestissements en bande passante et en puissance de serveurs.

« Le public nous demande de constamment nous réinventer. Depuis ces dix dernières années, l'édition n'est clairement pas devenue un marché porteur. Nous devons donc innover en tenant bien compte des coûts impliqués », témoigne Johan Vantomme, directeur technique chez Minoc Business Press. La reprise récente de Minoc par le groupe d'édition néerlandais HUB entraînera indubitablement davantage de synergie et les avantages d'échelle allant de pair. Un échange d'expertise et de meilleures pratiques dans le domaine des TIC est également en cours de mise au point.



LA DEMANDE de Minoc

- Effectuer la migration du code Cold-Fusion existant vers une plateforme performante
- Environnement matériel hétérogène
- Effectif limité pour la gestion du système en dehors des heures de bureau
- 10.000.000 requêtes de pages par mois
- Pics de trafic imprévisibles
- Réaliser des économies sur l'infrastructure informatique et les licences logicielles

LA SOLUTION de Combell

- Environnement Cloud
- Architecture de système sur mesure
- Solutions open source infogérées (Linux, Apache, Resin, RAILO, Send-Mail)
- Matériel de Combell avec une garantie de service et du matériel de réserve sur site

LES ATOUTS DE COMBELL selon Minoc

- Monitoring et assistance technique 24 h/24 et 7 j/7
- Environnement évolutif
- Allocation flexible de serveurs virtuels et d'espace de stockage
- Sauvegarde et restauration performantes

« Le langage de script utilisé par ColdFusion est disponible gratuitement en Open Source. Dans notre cas, notre choix s'est porté sur Railo et Resin. »

Mini Cloud

Minoc est devenue cliente chez Combell via Easyhost, leur fournisseur d'hébergement de l'époque, qui a été absorbé en 2008 par Combell Holding. Depuis lors, l'architecture de base a été entièrement redessinée, en vue d'une meilleure standardisation, de performances accrues et d'une gestion plus efficace. « Nous sommes actifs en ligne depuis 1998. Nous nous étions chargés du développement des sites web et des systèmes sous-jacents en grande partie en interne. Dix ans plus tard, nous nous sommes retrouvés avec une infrastructure comprenant des serveurs d'âges et de constructeurs différents, sur un site sans personnel. Nous avons dû redémarrer certains serveurs Windows archaïques à distance à l'aide d'un commutateur marche-arrêt intelligent », se souvient Johan Vantomme.

En 2009, Minoc a finalement décidé d'entièrement renouveler son infrastructure informatique, en étroite collaboration avec Combell, en prenant le modèle du Cloud Privé comme base. « Au début, nous avons envisagé de renouveler notre matériel nous-mêmes. En définitive, nous avons opté pour des serveurs entièrement infogérés de Combell, raccordés à un réseau de stockage SAN (Storage Area Network). Avec des serveurs virtuels et notre propre environnement de réseau, nous avons créé un Mini Cloud privé. Pour nous, c'est la flexibilité, combinée à l'excellent service d'assistance de Combell, qui a fait pencher la balance. »

« Vous grandissez. Vous voulez que vos serveurs soient accessibles 24 h/24 et 7 j/7. Et pour que cela soit possible, il faut du personnel. Vous pouvez bien sûr répondre vous-même au téléphone pendant quelque temps et intervenir lorsque vous recevez un message d'alerte par SMS. Mais vous ne pourrez pas tenir ainsi éternellement. Vous avez besoin d'une équipe sur laquelle vous pouvez compter à tout moment, pour vous aider avec tout ce qui concerne le monitoring et la gestion des systèmes. »

Hébergement ColdFusion Open Source

Les sites web populaires tels que ZDNet.be, ZDNet.nl ou Shoot.be, ainsi que BelgiumDigital.com,

la communauté allant de pair, tournent sur un serveur web privé (Debian Linux, Apache). Ils sont alimentés à partir d'un système de gestion de contenu (SGC) que Minoc a elle-même développé au fil des années en utilisant ColdFusion. Afin de réaliser des économies sur le coût des licences, l'éditeur est parti à la recherche d'une alternative à la version payante d'Adobe.

« CFML (ColdFusion Markup Language), le langage de script utilisé par ColdFusion, est disponible gratuitement en Open Source. Outre le 'moteur' commercial développé par Adobe, il existe des alternatives Open Source telles que BlueDragon, qui est basé sur le framework .NET et Railo, qui est orienté Java. Notre choix s'est finalement porté sur Railo, qui est développé par une entreprise suisse, en combinaison avec Caucho Resin comme serveur d'applets Java. »

« D'un commun accord, nous avons alors dessiné une plateforme matérielle sur mesure. Combell avait déjà de l'expérience avec l'hébergement ColdFusion, mais pas avec Railo. À notre demande, ils ont aussi appris à maîtriser Railo. Grâce à de bons accords, nous conservons encore pas mal de contrôle sur nos serveurs : nous comptons par exemple sur Combell pour les mises à jour de Microsoft SQL Server, mais lorsqu'il s'agit de créer une nouvelle table dans la base de données, nous nous en chargeons nous-mêmes. Sur les systèmes Linux, ils sont responsables de la disponibilité de tous les services, tandis que nous nous chargeons de tout le script. »

Les serveurs web de Minoc doivent traiter jusqu'à 10 millions de demandes de pages par mois. Pour simplifier la tâche de la base de données SQL sous-jacente, le SGC génère toutes les pages en plusieurs blocs HTML, qui sont chargés individuellement. « Ainsi, chaque page est assemblée telle un puzzle. C'était la réponse à un problème de performances qui a entre-temps déjà été résolu et nous pouvons désormais garantir des chargements très rapides. »

Grâce à l'approche du Cloud, il est très simple d'ajouter des serveurs supplémentaires lorsque l'on s'attend à un important trafic de visiteurs, par exemple durant la période de l'élection annuelle

PORTRAIT-ROBOT DE MINOC

En tant qu'éditeur de médias spécialisés en TIC et en style de vie numérique, cela fait déjà presque deux décennies que Minoc Business Press fait partie des leaders du marché en Belgique. Avec des magazines imprimés tels que PC Magazine, Shoot, FWD, Clickx et Smart Business Strategies, Minoc représente un tirage mensuel de plus de 160.000 magazines imprimés. Les médias numériques ZDNet.be, ZDNet.nl, ITProfes-sional.be et Shoot.be enregistrent chaque mois plus d'un million de visiteurs uniques. Depuis 2012, Minoc Business Press fait partie du groupe d'édition néerlandais HUB (Haarlems Uitgeef Bedrijf).

Pour plus d'informations : www.minoc.com

« Pour nous, c'est la flexibilité, combinée à l'excellent service d'assistance de Combell, qui a fait pencher la balance. »

du « Site de l'Année », organisée par Clickx.be. Des dizaines de sites web belges très fréquentés invitent alors leurs lecteurs à voter en ligne. « Combell se charge alors de temporairement ajouter des serveurs supplémentaires, afin que notre site reste parfaitement accessible, même lors de pics de trafic. »

Campagnes e-mail

Minoc contrôle ses serveurs web depuis son propre SGC. Mais les processus d'entreprise tels que l'inscription et la désinscription aux lettres d'information par e-mail, la commande d'abonnements ou de numéros à la pièce, la gestion de données des profils sur les différents sites web, et même la mise en page des magazines imprimés, y sont également tous couplés. « Nous avons un seul module d'enregistrement pour tous les sites. Tout est lié. Les données des campagnes e-mail sont elles aussi

récupérées depuis le SGC, y compris les informations des profils telles que les abonnements en cours, les préférences, la participation à des concours... »

L'environnement Cloud de Minoc comprend un serveur (virtuel) séparé pour l'envoi de campagnes e-mail, qui utilise le logiciel Open Source Sendmail. « Ici, il n'est pas question de spam ; il s'agit de gens qui se sont inscrits via le principe du double consentement. Au total, nous envoyons nos lettres d'information électroniques à environ 550.000 adresses uniques. Par mois, cela représente environ de 2 à 3 millions de lettres d'information régulières en HTML. »

Commerce électronique et édition électronique

Comment pouvez-vous faire payer des visiteurs en toute simplicité pour du contenu électronique ? Voilà la question essentielle que se posent tous les éditeurs en ligne. Minoc dispose d'un module de paiement grâce auquel les visiteurs peuvent acheter des médias électroniques et imprimés.

« Notre boutique électronique est à nouveau directement couplée au SGC. De ce fait, vous pouvez p. ex. commander un ancien numéro en ligne, après quoi, vous recevez une version PDF sécurisée dans votre boîte mail. Le jour suivant, la version imprimée de ce même numéro est expédiée par voie postale. Pour nous, il s'agit d'une manière de compenser la chute générale des ventes des exemplaires à la pièce en librairie. De plus, il s'agit d'un service supplémentaire pour nos lecteurs, que nous leur offrons lorsqu'ils ont raté un numéro ou qu'ils sont intéressés par un numéro en particulier. » Grâce à l'intégration du SGC, les anciens numéros sont en outre proposés à la vente à partir de mots-clés. « Un article contenant le mot-clé 'paysage' est par exemple couplé par le SGC à un numéro de 'Shoot' qui contient un dossier sur la photographie de paysage. Nous vendons actuellement déjà jusqu'à 1500 numéros à la pièce par mois. »

Attaques DDoS

La disponibilité des services web de Minoc ne dépend pas uniquement du bon fonctionnement du matériel et des logiciels. Parfois, certaines personnes peuvent être malintentionnées. « Nous subissons de très nombreuses cyberattaques sur nos serveurs web. Tout est lié au nom 'ZDNet'. Ce titre est incontournable dans le domaine des TIC du monde entier et est donc une cible de prédilection. »

Selon Johan Vantomme, il s'agit souvent d'attaques DDoS (Distributed Denial of Service). Pour ce faire, l'attaquant établit un nombre énorme de connexions depuis de très nombreux ordinateurs infectés, jusqu'à ce que le serveur web visé tombe en panne. « L'impact est généralement très limité. Lorsqu'il y a énormément de trafic, Resin, le serveur d'applications qui traite toutes les requêtes, ignore tout simplement plusieurs connexions. Entre-temps, l'équipe de monitoring de Combell garde généralement ce problème à l'œil et se charge de couper les connexions malveillantes au niveau du réseau. Un redémarrage des services de Resin dure tout au plus 2 secondes. »

Collaborer en toute confiance

Selon Johan Vantomme, la force de Combell réside dans la flexibilité et la confiance avec lesquelles la gestion des TIC est partagée entre Combell et Minoc. « Combell s'est chargée de l'installation initiale et veille à ce que tous les principaux services soient opérationnels. La migration vers notre environnement Cloud s'est déroulée sans embûches. Il n'a fallu que trois heures de temps pour que nous soyons à nouveau en ligne. En même temps, nous conservons une partie du contrôle sur nos serveurs. Mais tout naturellement, nous ne faisons rien sans demander l'avis de Combell au préalable. »

Plusieurs personnes chargées de l'assistance chez Combell ont été désignées pour parfaitement connaître l'environnement Cloud de Minoc. « En cas de doute, nous pouvons toujours les contacter afin de profiter de leur expertise. À tout moment. Ce service, qui est assuré 24 h/24 et 7 j/7, vaut de l'or. »



Johan Vantomme, Minoc Business Press: « Vous grandissez. Vous voulez que vos serveurs soient accessibles 24 h/24 et 7 j/7. Et pour que cela soit possible, il faut du personnel. »

« L'impact d'une attaque DDoS est généralement très limité. Lorsqu'il y a énormément de trafic, Resin ignore tout simplement plusieurs connexions. Entre-temps, l'équipe de monitoring de Combell garde généralement ce problème à l'œil. »

Souhaitez-vous obtenir de plus amples informations sur cette solution ?

Dans ce cas, contactez un de nos account managers au

0800-8-567890