

# Duo dans le Cloud Privé de Combell : « Plus jamais de soucis au sujet de l'hébergement »

Duo fait partie des dix plus grandes agences web de Belgique. Cela fait déjà depuis 1996 que l'agence réalise des projets web créatifs pour de grandes et petites entreprises nationales et internationales. Ces dernières années, l'accent est de plus en plus déplacé vers les campagnes numériques. Mathieu Cardinael : « En termes de créativité, les possibilités offertes par la communication en ligne sont pratiquement infinies. Quant à l'infrastructure technique, nous ne devons pas nous en soucier – c'est Combell qui s'en charge pour nous. »



Duo et Combell collaborent depuis 2010. Durant les quatorze années qui ont précédé, Duo se chargeait de toute la « cuisine » informatique en interne.

Cardinael : « Nous avons commencé avec de simples connexions Internet et des câbles à fibre optique vers des serveurs installés dans nos

propres bureaux. L'hébergement a toujours fait partie de l'offre de services globale que nous proposons à nos clients – et nous faisons donc aussi tout nous-mêmes. Ensuite, nous sommes passés à l'hébergement dans des centres de données. Mais nous utilisons toujours nos propres serveurs, et nous nous chargeons nous-mêmes de leur configuration. Jusqu'à il y a un peu plus de deux ans, où nous avons estimé que ces activités ne feraient plus partie de notre cœur de métier. Nous sommes alors partis en quête d'un partenaire d'hébergement. »

## Combell comme consultant

Combell a créé pour Duo un Cloud Privé complexe, entièrement sur mesure. Celui-ci comprend divers serveurs ESX virtuels séparés, et deux serveurs physiques avec des équilibreurs de charge pour répartir le trafic. Toutes les données

## LA DEMANDE de Duo

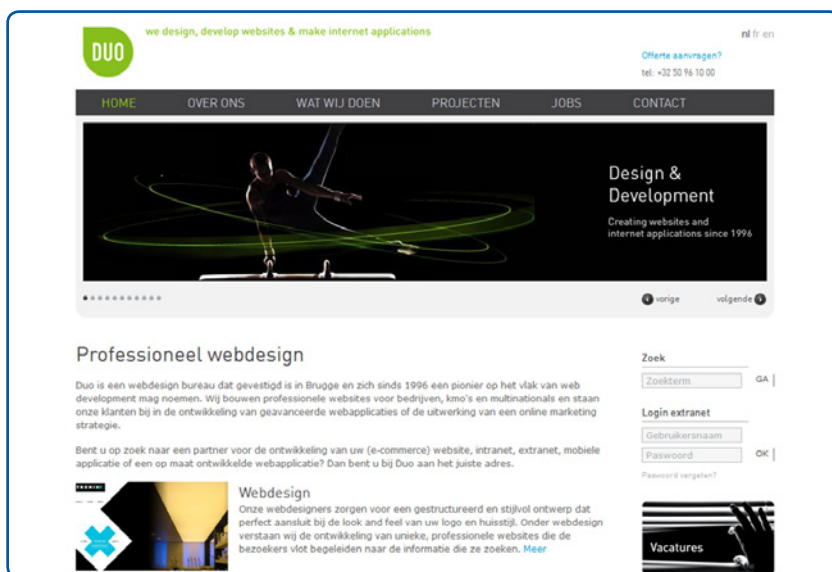
- Hébergement puissant pour applications web critiques
- Infrastructure extensible permettant de réaliser une croissance
- Conseils au niveau technique
- Excellente assistance et CNS stricts

## LA SOLUTION de Combell

Une plateforme de Cloud Privé comprenant plusieurs serveurs physiques, sur lesquels le trafic est réparti au moyen d'un équilibreur de charge. Il y a en outre divers serveurs virtuels pour l'hébergement de divers projets web. Sauvegarde permanente et stockage sur un réseau de stockage SAN. Duplication de toute l'infrastructure et assistance 24 h/24 et 7 j/7.

## LES ATOUTS DE COMBELL selon Duo

Spécialistes qui réfléchissent de manière proactive avec leurs clients à tout ce qui concerne l'hébergement. Conseils au niveau de l'hébergement, des performances et de l'extensibilité. Excellent contact personnel avec l'équipe.



« Combell a elle-même présenté un Cloud Privé en se basant sur nos exigences. Cette attitude proactive inspire confiance. »

sont stockées sur un système SAN (Storage Area Network). Un tel système rend le stockage bien plus sûr et efficace. Les données ne sont plus stockées sur des serveurs physiques ou virtuels, mais bien sur une machine dupliquée séparée. Tous les serveurs peuvent y accéder à tout moment, afin que toutes les informations soient mises à jour partout et simultanément.

Cardinael : « La solution de Combell diffère fortement de ce que nous-mêmes avons en tête lorsque nous avons entamé les pourparlers. Nous avons alors présenté une liste d'exigences bien claire pour notre partenaire d'hébergement. Combell l'a étudiée de manière approfondie, mais ne s'est pas intéressée à la solution que nous avions imaginée en nous basant sur cette liste d'exigences. Ils ont trouvé que notre solution n'était pas suffisante et qu'elle ne convenait pas du tout à nos plans d'avenir. Les spécialistes de l'hébergement de Combell ont par contre eux-mêmes imaginé une infrastructure. Naturellement, elle aussi répondait parfaitement à nos exigences, mais elle était bien plus solide, plus flexible et offrait plus de sécurité. Et c'est précisément cette approche proactive de notre dossier qui a permis d'éliminer tous nos doutes. »

« Un avantage supplémentaire de ce Cloud Privé est la rapidité avec laquelle Combell peut satisfaire les nouvelles demandes de nos clients. Si nous voulons qu'un nouveau site web soit mis en ligne pour une campagne d'un de nos clients ou si nous sommes confrontés à un trafic bien plus important que nous l'avions prévu, les changements nécessaires sont effectués avec une surprenante rapidité. C'est très pratique ! »

### CNS strict

« Duo est une agence web. Pas un hébergeur. Mais nos clients s'attendent tout de même à obtenir un bouquet de services complet. Et naturellement, ils s'attendent au même niveau de services élevé pour tous les éléments, y compris l'hébergement. Voilà pourquoi nous avons opté



pour le CNS le plus strict proposé par Combell : chez nous, la rapidité est cruciale. Souvent, une campagne ne dure que quelques jours ou quelques semaines, et dans ces conditions, quelques heures d'indisponibilité peuvent être un véritable désastre. »

« Chez Combell, le CNS va bien plus loin que nous l'avions imaginé. Les délais qui y sont repris sont des délais de rétablissement, pas des délais de réaction. Cela veut donc dire que chaque petit problème est toujours résolu aussi vite que possible. Même au beau milieu de la nuit. »

### Des machines virtuelles dupliquées

Ce n'est pas que le matériel qui est entièrement dupliqué et redondant. Les machines virtuelles de Natch dans le Cloud Privé ont elles aussi été dupliquées. Ainsi, les problèmes logiciels n'ont eux aussi jamais aucun impact sur la disponibilité des données.

### Moins de TI en interne

« Avant notre collaboration avec Combell, Duo employait divers administrateurs de réseaux. Ils se chargeaient presque à plein temps de la configuration et de la surveillance de nos serveurs. Aujourd'hui, ces tâches incombent en grande partie à Combell, et nous avons pu reconvertir ces collègues en Devops – des personnes clés entre les administrateurs de systèmes et les programmeurs. Dans ce rôle, ils sont encore beaucoup plus utiles. »

## PORTRAIT-ROBOT DE DUO

Cela fait déjà plus de 15 ans que Duo construit des sites web et des applications web pour des clients nationaux et internationaux. En se basant sur une analyse approfondie des besoins réels de ses clients, l'agence crée des projets web créatifs et efficaces, avec un fort accent sur la communication en ligne.

Duo possède un impressionnant portefeuille de clients, dans lequel on retrouve des noms tels que Callebaut, TGV, Beaulieu Real, Vandemoortele et Simyo. Vous retrouverez de plus amples détails sur [www.duo.be](http://www.duo.be).

« Nous avons choisi le CNS le plus avancé chez Combell. Chez nous, la rapidité est cruciale et nous pouvons ainsi avoir la certitude que les projets web de nos clients bénéficient d'une disponibilité maximale. »

« Depuis que nous sommes chez Combell, nos administrateurs de systèmes peuvent se charger d'autres tâches. »

Souhaitez-vous obtenir de plus amples informations sur cette solution ?

Dans ce cas, contactez un de nos account managers au

**0800-8-567890**