

IT-outsourcing

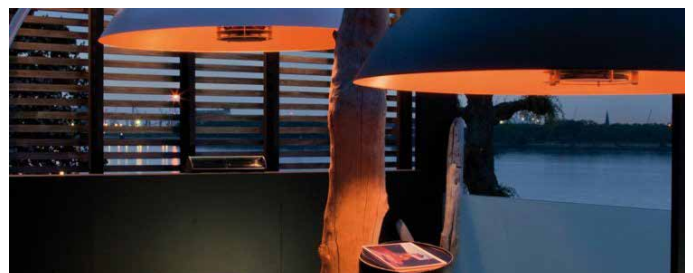
Meubili: “Outsourcing is ideaal, maar wel met de juiste partner!”

Het West-Vlaamse Meubili, trendsetter in het buitengebeuren, deed beroep op Combella voor de outsourcing van zijn hardware. Sindsdien draait zijn ERP-software, onmisbaar voor de verkoop en verdere afhandeling van de bestellingen, vlot en vlekkeloos. Weer een tevreden Combella-klant!

Indoor-leven doortrekken in de tuin
De laatste jaren breidt het leven binnenshuis zich steeds meer uit naar buiten - met knusse salons, luxe tuinmeubelen en volledig uitgeruste buitenkeukens. Niet alleen tijdens de warmere maanden, maar ook op frissere dagen, met de hulp van bijvoorbeeld terrasverwarming.

Indoor-leven doortrekken in de tuin

De laatste jaren breidt het leven binnenshuis zich steeds meer uit naar buiten - met knusse salons, luxe tuinmeubelen en volledig uitgeruste buitenkeukens. Niet alleen tijdens de warmere maanden, maar ook op frissere dagen, met de hulp van bijvoorbeeld terrasverwarming.





Meubili heeft zich daarom gespecialiseerd in het betere buitenmeubilair. In zijn drie vaste verkooppunten (Knokke-Heist, Zedelgem en Lapscheure), met meer dan 7.000 m² showroom, en zijn pop-up winkels die in het hoogseizoen druk bezocht worden, biedt Meubili een uitgebreid assortiment meubelen van grote merken. Maar het West-Vlaamse bedrijf werkt ook aan eigen ontwerpen, eigen ontwikkeling, eigen productie. En bovenal: het staat de klanten bij met advies voor een volledige 'sleutel op de tuin' buiteninrichting, waardoor ook een dakterras of stadstuintje een knusse loungoruimte wordt waar je vanaf het vroege voorjaar tot de late herfst kan genieten.



Hardware outsourcen bij Combella

"Wanneer klanten de zaak binnenkomen, dan zie je hen stralen, want zij komen een product kiezen dat hen fun zal bezorgen", merkt John De Vogelaere op, die samen met Michel Van Weehaeghe het bedrijf leidt. Fun die echter ook doorgetrokken moet worden naar het hele verkoopproces, vanaf de offerte voor de klant tot de levering. De ERP-software DBFACT regelt die vlotte afhandeling, van bestel- tot leveringsbon, van voorraadbeheer tot facturatie.

Tot voor enkele jaren draaide deze software op eigen servers binnen het bedrijf. Maar mede omwille van de verspreide ligging van de verschillende verkooppunten, werd gekozen voor outsourcing. Een eerste ervaring verliep tamelijk stroef - er waren

problemen met de stabiliteit, connectie, de snelheid. En voor een bedrijf zoals Meubili, dat vooral in het weekend de meeste klanten over de vloer krijgt, is het nefast wanneer net dan het systeem vastloopt of wegvalt.

Voor Meubili is stabiliteit dan ook erg belangrijk. "De verbinding naar het centraal datapunt moet correct verlopen - niet alleen voor de vaste winkels, maar ook voor de pop-up winkels. Die moeten op zeer korte termijn voorzien worden van de nodige infrastructuur, connectiemogelijkheden, een internetverbinding met de logistiek van het bedrijf."

Die problemen wou Meubili voor eens en altijd uit de weg ruimen. "Wij legden ons oor te luisteren op de markt, en bij verschillende mensen viel de naam van Combella. Wij namen contact met hen op, en waren zeer aangenaam verrast door de manier van aanpakken, het familiale gevoel, het collegiale dat te vergelijken valt met wat zich ook in ons bedrijf afspeelt. Wij voelden meteen: dit is het, hiermee moeten wij in zee gaan. Net als wij trendsetters zijn in het betere tuinmeubel, is Combella naar onze mening trendsetter in hosting en outsourcing."



“Net als wij trendsetters zijn in het betere tuinmeubel, is Combella naar onze mening trendsetter in hosting en outsourcing.”



Combella in het hart van de onderneming

En dus werden afspraken gemaakt voor de migratie naar de Combella-servers. Nu is een migratie iets waar elke onderneming tegenop ziet. Ongegronde angst, zo bleek: "Als je ziet hoe die samenwerking met Combella verlopen is, hoe het erin slaagde om op één dag ons hele bedrijf over te zetten naar een nieuw datacenter zodat wij meteen konden werken, dat is ongelooflijk". Dat dit niet vanzelfsprekend is, daarvan is John zich bewust: "Je zit met meerdere partijen, zoals de softwaremaker, de software vendor, de hosting provider en vaak nog andere IT-partners. Loopt het fout, dan wordt er nogal gemakkelijk met de vinger naar elkaar gewezen. Bij Combella was dat helemaal niet het geval: er wordt niet met de vinger gewezen, er wordt gewoon gezocht naar een oplossing, wat uiteindelijk ook het belangrijkste is voor hen, maar ook voor ons, als klant".

En dus draaien nu de ERP-software DBFACT en Office 365 op de servers van Combella, via een remote desktop systeem. Alle verkopers hebben hun eigen inlog en kunnen meteen aan de slag op hun eigen account, ook wanneer zij op verplaatsing werken, in de pop-ups bijvoorbeeld. "Combella zit in het hart van onze onderneming - zonder ons ERP-systeem kunnen wij niet werken", getuigt John. "Dankzij Combella draait het systeem stabiel, snel - zeer snel: al onze verkooppunten draaien op dezelfde snelheid. Geen frustraties meer door systemen die vastlopen, onze medewerkers lopen happy rond. En omdat wij geen verkopen meer missen, zijn wij ook winstgevender".

24/7 support, ook tijdens het weekend

Het feit dat Combella 24/7 stand-by is voor ondersteuning, mocht er iets fout lopen, ook tijdens het weekend, is voor Meubili een hele geruststelling - alhoewel het bedrijf tot heden nog geen problemen ondervond. "Wat wij zo mooi vinden van Combella, is dat zij ons regelmatig contacteren zonder dat wij dit vragen, om te horen of wij nog tevreden zijn, of de stabiliteit nog goed is, noem maar op".



John is dan ook erg tevreden over de keuze voor Combella - en outsourcing in het algemeen. "Wij kozen voor outsourcing omdat het over zeer veel informatie gaat, die op een veilige manier opgeborgen moet worden. De datacenters van Combella zijn op dat vlak ongelooflijk. Is er een probleem met data, dan contacteren wij hen en direct wordt het opgelost en staan de data weer waar zij moeten staan". Outsourcing was voor hem de juiste keuze, vooral omdat er meerdere winkels zijn en er geen centraal punt is - de medewerkers moeten overal hun werk kunnen doen. John besluit: "Outsourcing is the way to go, maar dan wel op voorwaarde dat je het met de juiste partner doet. En die hebben wij gevonden: Combella".



“Outsourcing is the way to go, maar dan wel op voorwaarde dat je het met de juiste partner doet. En die hebben wij gevonden: Combell.”

Benieuwd naar meer klanten die hun business optimaliseerden dankzij outsourcing?

Werk jij nog op eigen infrastructuur, of ben je nog op zoek naar de juiste partner voor jouw outsourcing?

Ook als jij op een project broedt dat je in concrete vorm wil gieten, een bestaand project een dimensie hoger wil tillen, staan wij voor je klaar. Wij adviseren jou graag over de juiste hostingdiensten, maar denken ook met jou mee. Van start tot succes, je kan op elk moment op onze expertise rekenen. Neem samen met onze teams de juiste strategische beslissingen!

Contacteer Combell



info@combell.com



www.combell.com



0800-8-5678

