

Externalisation services informatiques

Meubili : l'externalisation est la solution idéale, à condition de choisir le bon partenaire !

L'entreprise de Flandre-Occidentale Meubili, qui fait figure de référence dans le monde du mobilier d'extérieur, a fait appel à Combelle pour l'externalisation de son matériel informatique. Depuis lors, son PGI, qui est indispensable pour la vente et le traitement des commandes, fonctionne de manière efficace et sans faille. Encore un client de Combelle satisfait de son choix !

La prolongation de l'indoor living dans le jardin

Depuis quelques années, l'indoor living s'est de plus en plus développé à l'extérieur. On a donc vu apparaître des salons confortables, des meubles de jardin luxueux et des cuisines extérieures entièrement équipées dans le jardin, qui sont utilisés non seulement pendant les mois les plus chauds,

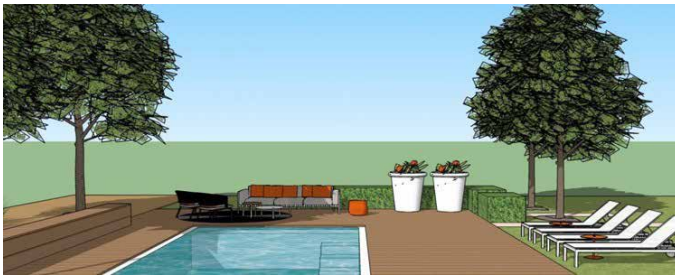
mais aussi pendant les périodes plus fraîches, grâce, par exemple, aux systèmes de chauffage de terrasse.



Meubili s'est donc tout naturellement spécialisée dans le mobilier d'extérieur de qualité supérieure. Dans ses trois points de vente permanents (à Knokke-Heist, Zedelgem et Lapscheure), avec plus de 7.000 m² de showroom, et ses boutiques éphémères, qui rencontrent un énorme succès en haute saison, Meubili propose un vaste assortiment



de meubles des plus grandes marques. Mais la société de Flandre-Occidentale se consacre également à ses propres concepts, son propre développement et sa propre production. Cela étant, sa priorité est d'être à la disposition de ses clients, à qui elle fournit des conseils pour un aménagement extérieur « clé sur porte », grâce auquel les clients peuvent également profiter d'une terrasse de toit ou d'un jardin urbain comme d'un espace salon confortable, dont ils peuvent profiter du début du printemps jusqu'à la fin de l'automne.



Externalisation du matériel informatique chez Combell

« Lorsque les clients entrent dans le magasin, ils sont rayonnants, parce qu'ils viennent ici pour acheter un produit qui leur procurera du plaisir », constate **John De Vogelaere**, qui dirige l'entreprise avec **Michel Van Weehaeghe**. Ce plaisir doit cependant aussi se retrouver dans l'ensemble du processus de vente, de l'offre faite au client jusqu'à la livraison des produits. Le PGI DBFACT garantit un déroulement sans faille de ce processus, du bon de commande au bon de livraison, en passant par la gestion des stocks et la facturation.

Jusqu'à il y a quelques années, ce logiciel tournait sur les serveurs de l'entreprise. Cependant, en partie en raison de la dispersion des différents points de vente, les gestionnaires ont fini par opter pour

l'externalisation. La première tentative a été une expérience assez pénible ; il y a eu des problèmes de stabilité, de connexion et de vitesse. Et pour une entreprise comme Meubili, qui accueille la plupart de ses clients le week-end, c'est une véritable catastrophe quand le système se plante ou devient indisponible.

Pour Meubili, la stabilité est de ce fait essentielle. « La connexion à la centrale de données doit pouvoir fonctionner correctement, non seulement pour les magasins permanents, mais aussi pour les boutiques éphémères. À très court terme, tous les points de vente devront être équipés de l'infrastructure nécessaire, des possibilités de connexion et d'une connexion Internet avec le système logistique de l'entreprise. »

Meubili a voulu balayer ces problèmes une fois pour toutes. « Nous avons analysé le marché, et plusieurs personnes nous ont parlé de Combell. Nous les avons donc contactés, et avons été très agréablement surpris par leur approche, le sentiment d'appartenance à une famille et l'atmosphère conviviale comparable à celle qui règne dans notre propre entreprise. Nous avons immédiatement senti que c'est avec eux que nous devons collaborer. Tout comme nous sommes à l'avant-garde dans le domaine du mobilier de jardin de qualité supérieure, Combell est, à notre avis, un pionnier dans le domaine de l'hébergement et de l'externalisation. »





Tout comme nous sommes à l'avant-garde dans le domaine du mobilier de jardin de qualité supérieure, Combella est, à notre avis, un pionnier dans le domaine de l'hébergement et de l'externalisation.

[John De Vogelaere, gérant de Meubili]

Combella au cœur même de l'entreprise

Des accords ont donc été conclus en vue de la migration vers les serveurs de Combella. La migration est aujourd'hui une perspective que toutes les entreprises craignent. Bien que cette crainte soit tout à fait injustifiée : « Quand on voit comment s'est déroulée la collaboration avec Combella, et comment cette dernière a réussi à transférer toute notre entreprise en une seule journée dans un nouveau centre de données pour que nous puissions immédiatement nous remettre au travail, c'est tout simplement incroyable ! » John est bien conscient que ce n'est pas une chose évidente : « Vous avez affaire à plusieurs intervenants, comme le concepteur de logiciels, le fournisseur de logiciels, l'hébergeur, et bien souvent encore d'autres partenaires informatiques. Si les choses tournent mal, il est très facile de se pointer du doigt les uns les autres. Dans le cas de Combella, les choses ont été complètement différentes : personne n'est pointé du doigt ; ils cherchent simplement une solution, ce

qui est finalement le plus important pour eux, mais aussi pour nous, qui sommes leur client. »

Le PGI DBFACT et Office 365 tournent donc à présent sur les serveurs de Combella, via un système de bureau à distance. Tous les vendeurs disposent de leurs propres identifiants et peuvent immédiatement se mettre au travail sur leur propre compte, même lorsqu'ils sont en déplacement, dans les boutiques éphémères par exemple. « Combella est au cœur même de notre entreprise. Sans notre PGI, nous serions dans l'impossibilité de travailler », explique John. « Grâce à Combella, le système fonctionne de manière stable et rapide - très rapide même : tous nos points de vente fonctionnent à la même vitesse. Fini les frustrations dues à des plantages de systèmes, ce qui permet à nos employés d'être moins stressés. Et du fait que nous ne ratons plus aucune vente, notre entreprise est aussi plus rentable ! »

Assistance 24 h/24 et 7 j/7, y compris le week-end

Le fait que Combella soit prête à intervenir 24 h/24 et 7 j/7 en cas de problème, même pendant le week-end, est un véritable soulagement pour Meubili, bien que l'entreprise n'ait connu aucun problème à ce jour. « Ce que nous apprécions tant chez Combella, c'est qu'ils nous contactent régulièrement, sans que nous le leur demandions quoi que ce soit, pour savoir si nous sommes toujours satisfaits, si la stabilité est toujours aussi bonne, etc. »



John est donc ravi d'avoir choisi Combella - et de l'externalisation en général. « Nous avons opté pour l'externalisation parce que nous disposons d'un très grand nombre d'informations qui doivent être stockées en toute sécurité. Les centres de données de Combella sont extraordinaires à cet égard. S'il y a un problème au niveau des données, il nous suffit de les contacter. Le problème est alors réglé en un rien de temps, et les données sont à nouveau là où elles doivent être. » Pour lui, l'externalisation était le bon choix, notamment parce qu'il y a plusieurs magasins et aucun point central, ce qui signifie que les employés doivent pouvoir faire leur travail où qu'ils se trouvent. John conclut en soulignant ceci : « L'externalisation est la solution idéale, à condition de choisir le bon partenaire. Et ce bon partenaire, c'est Combella ! »

L'externalisation est la solution idéale, à condition de choisir le bon partenaire. Et ce bon partenaire, c'est Combella !

[John De Vogelaere, gérant de Meubili]

Vous voulez en savoir plus sur les autres clients qui ont optimisé leur business grâce à l'externalisation ?

Travaillez-vous toujours sur votre propre infrastructure ou êtes-vous toujours à la recherche du partenaire idéal pour votre externalisation ? Découvrez les success-stories de nos clients.

Nous sommes également à votre service si vous avez un projet que vous souhaitez concrétiser, ou si vous voulez faire passer un projet existant à la vitesse supérieure. Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller sur les services d'hébergement appropriés et réfléchissons également avec vous. Du début à la fin, vous pouvez à tout moment compter sur notre savoir-faire. Avec l'aide de nos équipes, prenez les bonnes décisions stratégiques !

Contacteur Combella



info@combella.com



www.combella.com



0800-8-5678

