

Cloud hosting

# iU.be rekent voor de webshop op de Combella cloud

iU is de enige para-farmaceutische keten in België van de groep Multipharma, die 250 apotheken groepeert. iU heeft 21 verkooppunten in shopping centers en winkelstraten. In 2012 zijn ze begonnen met het ontwikkelen van een webshop die ze in 2014 in januari geopend hebben na twee jaar voorbereidend werk.

**“Onze webshop iU.be moet altijd online zijn, ook bij grote reclamecampagnes”**

**Jan Vansteenlandt, ICT-specialist, DataScouts**

Pascal Sabbe, E-commerce manager iU.be getuigt: We zijn echt van nul begonnen, eens we de goedkeuring hadden om met het project van start te gaan. De belangrijkste stap in het proces is uiteraard de partnerkeuze. Niet alleen de development partner is van belang, maar je hostingpartner is minstens even belangrijk. Daar wil je eigenlijk als business niet mee bezig zijn, dus kan je beter maar meteen de goede keuze maken.

## **Op zoek naar de juiste partner**

We hebben een interne consultant in dienst genomen die offertes bij verschillende partners opgevraagd heeft. Onze criteria waren: een veilige website voor de klanten (geen downtime, snelle laadtijd) en betrouwbaar genoeg om ons assortiment van 10.000 producten overzichtelijk voor te stellen aan de klant.

Nog een van de belangrijkste criteria die we gehanteerd hebben bij de keuze van onze hostingpartner was: het moet een Belgische partij zijn, die een goede reputatie heeft, waarvan de servers ook in België staan. Dat is immers een belangrijk element voor Google.

**“Onze criteria: geen downtime, snelle laadtijd, een betrouwbare Belgische partij, met een goede reputatie. Daarom onze keuze voor Combella.”**



We moeten de partner ook vlot kunnen bereiken indien nodig. Uiteraard hebben we er liefst niet veel contact mee, contact hebben wil zeggen dat er problemen zijn. Een partij dus die alle zorgen voor ons overneemt, zorgt dat het goed draait, en dat wij geen werk hebben aan de technische kans van de hosting.

## **SLA's waarborgen snelle interventie, voor wanneer het nodig is**

Combella is een van de bekendste, zo niet dé bekendste partij in België. Ik had al goede, positieve ervaringen met Combella van vorige projecten. Ik wist dat de kwaliteit daar zeer goed is, dat ze veel SLA-opties (Service Level Agreement) aanbieden die ook voor ons belangrijk waren. Samen met ons IT-departement kozen wij de juiste opties. We zijn nu toch al even bezig en we hebben gelukkig geen beroep moeten doen op die SLA's, wat op zich ook een goede kwaliteitsgarantie is.

We hebben wel al enkele keren onderzoek gevraagd naar de performantie van onze site. Ook dat kadert binnen die SLA. De rapporten volgen dan heel snel en zijn altijd heel positief.

## **De voordelen van een cloud-omgeving**

iU webshop in de Combella cloud Onze productiesite is zeer performant. Dat is ook de reden waarom we een cloud-omgeving kiezen. Plus de schaalbaarheid: als ons marketingdepartement bijvoorbeeld een heel zware campagne lanceert, dan kunnen wij Combella daarvan op de hoogte brengen. Zij kunnen dan eventueel de server tijdelijk krachtiger maken zodat er zeker geen mogelijk verlies is op de site, mocht iedereen op hetzelfde moment zijn bestelling plaatsen.

**“Als ik Combella moet omschrijven dan zou ik heel simpel zeggen: voor hosting is Combella dé referentie.”**

## **De sterke punten van Combella**

Als ik Combella moet omschrijven dan zou ik heel simpel zeggen: voor hosting is Combella dé referentie. Ik hoor ze eigenlijk vrij weinig, maar dat is in feite vrij goed nieuws. Want dat betekent dat alles draait - onze klanten zijn tevreden, onze directie is tevreden, het IT-departement is tevreden en de business is tevreden, dus eigenlijk alleen maar goed nieuws!

## **Contacteer Combella**



info@combella.com



www.combella.com



0800-8-5678

