

**Reseller hosting**

# Nederlandse Dream IT is tevreden over de Combella reseller hosting

Web Agency Dream IT uit het Nederlandse Gouda maakt gebruik van reseller hosting van Combella voor het hosten van alle klanten websites en webwinkels.

## De Combella partner als aanspreekpunt

Dream IT is een Nederlands IT-bedrijf. Wij bouwen websites en webwinkels, naast webapplicaties voor Nederlandse KMO-klanten. Hiervoor treden wij op als partner bij Combella. Dat betekent dat wij al onze klanten onderbrengen bij Combella en dat wij de service daartussenin voor onze klanten verzorgen.

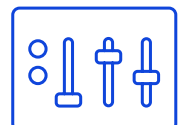
Wij zijn dus het aanspreekpunt voor onze klanten die bij Combella gehost worden. De grotere klanten willen vooral meer uptime, een sneller laden van de site. Daarom zitten ze op een VPS (Virtual Private Server).

Wij hebben één grote webwinkel onder ons beheer en daar is het gewoon heel belangrijk dat de resources gemanaged worden. En daarvoor is de VPS heel goed voor.

## Gebruiksvriendelijk controlepaneel

Het platform van Combella is heel gebruiksvriendelijk. Je logt in en alles staat overzichtelijk in beeld. Alle belangrijke dingen die je moet regelen wanneer je een website wil lanceren, heb je meteen binnen handbereik.

We hebben zelfs voor enkele klanten een losse account kunnen aanmaken zodat ze zelf hun domein kunnen beheren of hun





mailbox. Als reseller kan je beslissen om de klant zelf dingen te laten beheren. Wanneer je een iets technischere klant hebt, kan die dat zelf doen. De partner kan er nog altijd boven zitten, om het in de gaten te houden.

Op die manier werkt het heel fijn dat je alle soorten klanten kan bedienen. De wat technischere klanten geef je zelfbeheer, daar zit je dan tussen als partner, als aanspreekpunt. En de klanten die daar helemaal niets vanaf willen weten, daar kan je dan alles zelf voor regelen, via het platform.

**“Als Combella partner kan je alle soorten klanten bedienen: de wat technischere klanten geef je zelfbeheer, en voor de andere regel je alles zelf, via de reseller hosting.”**

### **Ook SSL-certificaten automatisch aanvragen via dashboard**

Als webwinkel heb je een SSL-certificaat nodig. Je wil immers de gegevens beveiligen die van de webwinkel naar de server verstuurd worden. Maar ook gewone websites hebben steeds vaker SSL nodig, bijvoorbeeld voor een inschrijfformulier voor evenementen, of betalingen die gedaan worden voor andere zaken dan bij een webwinkel.

Combella heeft een hele scala aan SSL-certificaten zodat je daaruit kan kiezen. De ene klant is wel

bereid om extra te betalen voor de bekende groene adresbalk en de andere klant niet.

In feite volstaat een mailtje aan Combella om een certificaat aan te vragen. De laatste tijd gebruiken we echter steeds vaker de automatische aanvraag via het controlepaneel. Je kan zelf daar alle gegevens invullen. Ook de goedkeuring, authenticatie van e-mailadressen die daarbij horen is volledig geautomatiseerd. En dat is dus weer sneller -daar draait het uiteindelijk om.

### **Service en bereikbaarheid**

De belangrijkste reden dat we voor Combella gekozen hebben is de service. Als ik Combella bel dan krijg ik meteen iemand aan de lijn die me direct helpt. Ik word niet doorverbonden met een eerstelijns- of tweedelijns helpmedewerker en word niet van het kastje naar de muur gestuurd.

Ze zijn ook 24u/dag bereikbaar. Als partner hebben we al enkele keren klussen gehad met Combella waarbij we een migratie moesten doen, 's nachts, en dat is dus super: je kan om 12u 's avonds een website updaten en hebt als het ware live support van Combella. Dat is voor ons wel een van de voornaamste dingen.

**“Je kan om 12u 's avonds een website updaten en hebt als het ware live support van Combella. En dat is voor ons wel superbelangrijk.”**



## Snel alles in real time beheren via het controlepaneel

Een ander pluspunt blijft het controlepaneel dat toegang geeft tot onze reseller hosting. Daar kan je alles zelf beheren zonder dat je voor iedere kleinigheid moet gaan bellen met een medewerker: kan je dit voor me aanzetten, kan je dat voor me inregelen? Daar moet je dus niet meer op wachten.

Je hoort wel eens van een collega IT-bedrijf dat zij een probleem hebben met hun hostingbedrijf - dat de domeinnaam moeilijk verhuisd wordt bijvoorbeeld, en dan kijk hen wat raar aan: Jongens, waar hebben jullie het over, want wij hebben die problemen niet. Ik zou Combell dus zeker aanbevelen aan anderen.

Wij hebben een partnerbedrijf dat ook voor een deel hosting nodig heeft, en dat zouden wij ook graag bij Combell willen onderbrengen. Het is niet zo moeilijk om mensen te laten merken: "Het kan beter dan wat je nu hebt".

## Combell-partner: de voordelen op een rijtje:


- ✓ Zelf aanspreekpunt voor eindklant
- ✓ Garantie uptime & laadtijden
- ✓ Managed Resources
- ✓ Team & klantenmanagement
- ✓ Uitgebreid rechtenbeheer
- ✓ Groot gamma aan SSL-certificaten
- ✓ Activatie in real-time
- ✓ Persoonlijke & directe service
- ✓ 24/7 bereikbaarheid
- ✓ 's Nachts ondersteuning bij migraties
- ✓ Alles zelf te beheren & configureren
- ✓ Nooit kopzorgen over hosting



## Contacteer Combell

 [info@combell.com](mailto:info@combell.com)

 [www.combell.com](http://www.combell.com)

 0800-8-5678

