

**Reseller hosting**

# La société néerlandaise Dream IT est satisfaite de l'hébergement pour revendeurs de Combella

L'agence web Dream IT de Gouda, aux Pays-Bas, utilise l'hébergement pour revendeurs de Combella pour l'hébergement de tous les sites web et toutes les boutiques en ligne de ses clients. Jona Kamsteeg, associé chez Dream IT, témoigne.

## **Le partenaire de Combella comme interlocuteur**

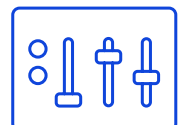
Dream IT est une société informatique néerlandaise. Nous créons des sites web et des boutiques en ligne, en plus d'applications web pour des clients de PME néerlandaises. Pour ce faire, nous avons choisi Combella pour partenaire. Cela signifie que nous confions tous nos clients à Combella, et que nous assurons le service intermédiaire pour nos clients. Nous sommes donc l'interlocuteur de nos clients qui sont hébergés chez Combella. Les plus gros

clients veulent surtout plus de disponibilité et un chargement plus rapide de leurs sites. C'est pourquoi ils sont hébergés sur un SDV (Serveur Dédié Virtuel). Nous gérons une seule grande boutique en ligne, et il est très important que les ressources soient infogérées. Et un SDV est idéal dans ce cas.

## **Panneau de contrôle convivial**

La plateforme de Combella est très conviviale. Dès que vous êtes connecté, vous disposez d'un aperçu clair et détaillé. Toutes les choses importantes que vous devez organiser lorsque vous voulez lancer un site web sont immédiatement à votre disposition.

Pour certains clients, nous avons même pu créer un compte séparé,





afin qu'ils puissent gérer leur propre domaine ou leur boîte mail. En tant que revendeur, vous pouvez décider si le client doit se charger de certaines choses lui-même. Lorsque le client possède suffisamment de connaissances techniques, il peut se débrouiller lui-même. Le partenaire peut alors toujours superviser la situation pour s'assurer que tout va bien.

Ainsi, il est parfaitement possible de satisfaire toutes sortes de clients. Vous permettez aux clients disposant de connaissances techniques suffisantes de gérer les choses de manière autonome, et agissez dans ce cas en tant que partenaire/interlocuteur. Et pour les clients qui ne veulent rien savoir du côté technique, vous pouvez tout régler vous-même, via la plateforme.

**« En tant que partenaire de Combella, vous pouvez satisfaire toutes sortes de clients : vous permettez aux clients disposant de connaissances techniques suffisantes de gérer les choses de manière autonome, et pour les autres, vous réglez tout vous-même, via l'hébergement pour revendeurs. »**

## **Le panneau de contrôle permet également de demander automatiquement des certificats SSL**

Pour pouvoir exploiter une boutique en ligne, il vous faut un certificat SSL. Après tout, vous devez protéger les données qui sont envoyées de la boutique en ligne au serveur. Mais les sites web ordinaires ont eux aussi de plus en plus souvent besoin d'un certificat SSL, par exemple pour un formulaire d'inscription à un événement, ou pour le traitement de paiements effectués pour d'autres choses que celles que l'on achète dans une boutique en ligne.

Combella propose **toute une gamme de certificats SSL**, de manière à ce que vous disposiez d'un choix suffisamment vaste. Certains clients sont en effet prêts à payer un supplément pour obtenir la célèbre barre d'adresse verte, tandis que d'autres ne le sont pas.

En fait, pour demander un certificat, il suffit d'envoyer un simple e-mail à Combella. Mais depuis peu, nous avons de plus en plus souvent recours à la demande automatique via le panneau de contrôle. Vous pouvez compléter toutes les informations vous-même. Le processus de validation et d'authentification des adresses mail associées est lui aussi entièrement automatisé. Et cette méthode est donc bien plus rapide – ce qui, en fin de compte, est le plus important.



## Service et disponibilité

La principale raison pour laquelle nous avons choisi Combell est le service. Lorsque je prends contact avec Combell, je peux directement communiquer avec quelqu'un qui m'aide sur-le-champ. Mon appel n'est pas transféré à un collaborateur de première ou de deuxième ligne, et on ne me fait pas tourner en rond.

Les équipes sont également joignables 24 h/24. En tant que partenaire, nous avons déjà été confrontés à quelques missions chez Combell où nous avons dû effectuer une migration durant la nuit, et ça, c'est absolument génial : vous pouvez mettre à jour un site web à minuit, tout en bénéficiant de l'aide de Combell en direct, pour ainsi dire. Pour nous, il s'agit d'un avantage considérable !

**« Vous pouvez mettre à jour un site web à minuit, tout en bénéficiant de l'aide de Combell en direct, pour ainsi dire. Et pour nous, c'est super important ! »**

## Tout gérer rapidement et en temps réel via le panneau de contrôle

Un autre point positif est le panneau de contrôle, qui nous donne accès à notre hébergement pour revendeurs. À partir de là, vous pouvez tout gérer vous-même sans avoir à contacter un collaborateur pour régler chaque petit détail. Pouvez-vous activer ceci pour moi ? Pouvez-vous régler cela pour moi ? Fini d'attendre pour tout cela !

Nous entendons parfois des collègues d'autres sociétés informatiques se plaindre au sujet de leur hébergeur... Il peut s'agir d'un nom de domaine difficile à transférer, par exemple, et nous les regardons alors bizarrement et leur demandons : « Les gars, de quoi est-ce vous parlez ? Parce que nous, nous n'avons pas tous ces problèmes ! » C'est pourquoi je recommanderais certainement Combell à d'autres personnes.

Nous avons une société partenaire qui a aussi en partie besoin d'hébergement, et nous aimerions également la confier à Combell. Il n'est pas si difficile de faire remarquer aux gens qu'on peut toujours faire mieux !



La société néerlandaise Dream IT est satisfaite de l'hébergement pour revendeurs de Combell



## The benefits of partnering with Combell:


- ✓ C'est vous qui agissez en tant qu'interlocuteur de votre client final
- ✓ Disponibilité et temps de chargement garantis
- ✓ Ressources infogérées
- ✓ Gestion de l'équipe et de la clientèle
- ✓ Gestion étendue des droits
- ✓ Grand choix de certificats SSL
- ✓ Activation en temps réel
- ✓ Service personnel et direct
- ✓ Disponibilité 24 h/24 et 7 j/7
- ✓ Assistance disponible durant la nuit lors de migrations
- ✓ Gérez et configurez tout vous-même
- ✓ Plus jamais de soucis liés à l'hébergement



## Contacter Combell

 [info@combell.com](mailto:info@combell.com)

 [www.combell.com](http://www.combell.com)

 0800-8-5678

