

IT-outsourcing

Nooit meer back-up-stress voor VDV consultants dankzij Combello

Het Antwerpse accountantskantoor VDV consultants besloot in 2018 om zijn interne servers veilig bij Combello onder te brengen. Dit zorgt voor een hoger beschermingsniveau en meer flexibiliteit. Medewerkers kunnen nu op afstand of op locatie bij klanten werken. ICT is niet langer een struikelblok voor een verdere groei van het kantoor. "Het brengt ons vooral ook gemoedsrust", aldus directeur Marc Van Gysel.

Marc Van Gysel, directeur en ICT-manager bij VDV consultants Goede raad is goud, of toch minstens geld waard. Met bedrijfsadvies, fiscaal advies, boekhouding, accountancy en juridisch advies richt het kantoor 'Van der Steen, Diels, Van Gysel' zich vooral op ondernemingen en vrije beroepen. De medische sector en de KMO's zijn een bijzondere doelgroep. "Het gaat van holdings en familiale

KMO's, tot internationale dochtervennootschappen", vertelt Marc Van Gysel, directeur en ICT-manager bij VDV consultants.



Als KMO met elf mensen heeft het bedrijf zelf eerder klassieke ICT-noden. "Vroeger was een in-house server standaard. Zelf heb ik een verleden in ICT, meer bepaald voor een boekhoudpakket dat door SD Worx en de toenmalige Rijkswacht werd gebruikt. Binnen ons kantoor zorgde ik bijgevolg voor het beheer, voldoende digitale opslagruimte, systeemupgrades, back-ups... Maar wat moest er gebeuren als ik er even niet ben? Wat met de koeling als het in de zomer wel erg warm wordt?"



“Het was altijd opletten voor software-updates, opslagcapaciteit, regelmatige back-ups... Nu is die zorg totaal weg. Voor ons brengt de stap naar Combell vooral gemoedsrust.”

Naar een superieur beschermingsniveau

VDV consultants Voor zijn interne toepassingen zoals boekhouding, CRM, tijdsregistratie en facturatie, controle en opmaak van de jaarrekeningen, fiscaliteit, e-mail en documentbeheer beheerde VDV consultants zijn eigen server-infrastructuur en back-up-infrastructuur. “We hadden eigen hardware met daarop een vijftal Virtual Machines. Daarop deden we zelf een stukje onderhoud. Dat was best complex. Het was altijd opletten voor software-updates, opslagcapaciteit, regelmatige back-ups... Nu is die zorg totaal weg. Voor ons brengt de stap naar Combell vooral gemoedsrust.”

“We hebben naar in-house-oplossingen gekeken. Virtualisatie is een interessante technologie voor onze behoeften, maar het was qua technisch niveau eigenlijk al te moeilijk. Cloud-diensten zijn er dan weer in overvloed. Maar zo kom je vaak terecht bij kleinere partijen en tussenpersonen, waarbij het moeilijk vooraf in te schatten is wat je eraan hebt. **We wilden absoluut met een Belgische partij werken.** Ik wil er naartoe kunnen rijden, als dat nodig is. Zo kwamen we uiteindelijk bij Combell terecht.”

Groeipad voor de toekomst

VDV consultants koos voor hosting op een nieuwe server-infrastructuur bij Combell. “We zitten nu op **snelle SSD-schijven** (solid state disk). Daarmee kunnen we qua performance weer een hele tijd verder. **De back-up loopt nu volledig automatisch.** En loopt er een harde schijf bijna vol? Dan krijgen we tijdig een waarschuwing.”

“Het beheer hing bij ons in de praktijk van één persoon af. Dat was sowieso een risico. Wat als er brand uitbrak? Of een inbraak? Hoe snel zouden we dan ooit een restore kunnen doen? Nu zitten we op **nieuwe hardware**, die draait in optimale omstandigheden en **voortdurend wordt bewaakt.** En als het ooit echt nodig is, heeft Combell meteen **reserve-infrastructuur én de juiste technici stand-by.**”

“Ik wil liever niet meer met infrastructuur bezig zijn. Dat is veel stress voor niets. Ik zou niet anders meer willen werken.”

Marc Van Gysel, director, VDV consultants



De medewerkers van VDV consultants gebruiken de meeste toepassingen in een browser of via Terminal Server. Met een veilige verbinding kan dat nu van overal. “Onze mensen doen in de praktijk zelden aan thuiswerk, omdat we nog vaak met papieren dossiers werken. Dankzij de stap naar Combell, kan het nu wel. Dat is absoluut een pluspunt. Als ik thuis wil inloggen, of op vakantie, dan zie ik exact hetzelfde scherm.”

“Wat als we straks een tweede kantoor willen openen? Wat als we opportuniteiten zien voor een samenwerking of overname? Dankzij de huidige oplossing kunnen we extra locaties gewoon mee aansluiten.”

Keuze voor expertise en menselijk contact

“Ik kende Combell van onze domeinnamen, en onze e-mailserver. We hadden eerder al eens gesproken over een verhuis van al onze infrastructuur. In februari 2018 hebben we de stap gezet. Hun mensen zijn erg behulpzaam, vriendelijk en snel beschikbaar. De technici **helpen ons met alles wat binnen de SLA valt – en soms zelfs een stuk daarbuiten**. Voor de verhuis hebben ze goed overlegd met onze andere ICT-leveranciers, voor netwerkbeheer, beveiliging en enkele toepassingen. In drie dagen was de verhuis een feit, zonder noemenswaardige verstoring van onze business.”



“We zijn ISO-gecertificeerd. Combell is dat ook. Dat maakt het veel makkelijker voor onze eigen ISO-procedures.”

“Kwaliteit is onze focus. ICT mag daarbij niet het zwakke punt zijn. We zijn bovendien ISO-gecertificeerd, en Combell is dat ook. Dat maakt het veel makkelijker voor onze eigen ISO-procedures. Moest ik vandaag de keuze opnieuw maken, dan zou ik exact hetzelfde kiezen. Ik wil liever niet meer zelf met ICT-infrastructuur bezig zijn, dat is veel stress voor niets. Heb je toch een probleem? Dan hoef je enkel maar naar Combell te bellen. Ik zou niet anders meer willen werken.”

Contacteer Combell



info@combella.com



www.combella.com



0800-8-5678

