

IT-outsourcing

# Combelle permet à VDV consultants de ne plus jamais être confronté au stress lié aux sauvegardes

En 2018, le cabinet d'expertise comptable anversois VDV consultants a décidé de jouer la carte de la sécurité en confiant ses serveurs à Combelle, ce qui lui a permis d'atteindre un niveau de protection plus élevé et d'y gagner en flexibilité. Les employés peuvent désormais travailler pour les clients à distance ou sur place, et les systèmes informatiques ne constituent plus un obstacle au développement ultérieur du cabinet. « Par-dessus tout, cela nous apporte une grande tranquillité d'esprit », déclare Marc Van Gysel, le directeur de l'entreprise.

Marc Van Gysel, directeur en ICT-manager bij VDV consultants Les bons conseils valent de l'or, ou du moins de l'argent. Le cabinet 'Van der Steen, Diels, Van Gysel' se concentre principalement sur les entreprises et les professions libérales qui ont besoin de conseils commerciaux, fiscaux,

comptables et juridiques. Le secteur médical et les PME constituent un groupe cible particulier. « Il s'étend des holdings aux filiales internationales, en passant par des PME familiales », explique Marc Van Gysel, directeur et responsable informatique chez VDV consultants.



En tant que PME employant onze personnes, l'entreprise a elle-même des besoins en matière d'informatique assez classiques. « Autrefois, il était coutume d'avoir un serveur interne. Lorsque j'étais plus jeune, j'ai moi-même travaillé dans le domaine de l'informatique, plus particulièrement pour un logiciel de comptabilité utilisé par SD Worx et par la Gendarmerie de l'époque. Au sein de notre bureau, je



me chargeais de la gestion, de la mise à disposition d'un espace de stockage numérique suffisant, des mises à niveau du système, des sauvegardes... Mais que se passait-il lorsque j'étais absent pendant quelque temps ? Et qu'en était-il faire du refroidissement lorsqu'il faisait très chaud en été ? »

**« Il fallait toujours faire attention aux mises à jour logicielles, à la capacité de stockage, aux sauvegardes régulières... Aujourd'hui, tous ces soucis ont disparu. Pour nous, le passage chez Combelle est avant tout synonyme de tranquillité d'esprit. »**

## **Vers un niveau de protection supérieur**

VDV consultants Pour ses applications internes telles que la comptabilité, la GRC, l'enregistrement des temps de travail et la facturation, l'audit et l'établissement des comptes annuels, la fiscalité et la gestion du courrier électronique et des documents, VDV consultants gérait autrefois sa propre infrastructure de serveurs et de sauvegarde. « Nous disposions de cinq machines virtuelles installées sur notre propre matériel. Nous nous sommes aussi chargés des quelques opérations de maintenance, qui étaient assez complexes. Il fallait toujours faire attention aux mises à jour logicielles,

à la capacité de stockage, aux sauvegardes régulières... Aujourd'hui, tous ces soucis ont disparu. Pour nous, le passage chez Combelle est avant tout synonyme de tranquillité d'esprit. »

« Nous avons envisagé des solutions internes. La virtualisation est une technologie intéressante pour nos besoins, mais la complexité technique était déjà trop grande pour nous. D'autre part, il existe aussi d'innombrables services cloud. Mais ces solutions conduisent souvent à devoir collaborer avec des partenaires et intermédiaires commerciaux de moindre envergure, dont il est difficile d'estimer les avantages à l'avance. **Nous voulions absolument travailler avec un partenaire belge.** Je veux pouvoir m'y rendre en voiture, si nécessaire. Et c'est ainsi que nous nous sommes retrouvés chez Combelle. »

## **Un fort potentiel de croissance pour l'avenir**

Les consultants de VDV ont opté pour un hébergement sur une nouvelle infrastructure de serveurs chez Combelle. « Nous utilisons à présent des **SSD (Solid State Disks) rapides**. Cela nous permettra de rester performants pendant de nombreuses années. **La sauvegarde se déroule maintenant de manière entièrement automatique.** Et lorsqu'un disque dur est presque plein, nous recevons un avertissement en temps utile. »

« Dans notre cabinet, la gestion dépendait d'une seule personne. C'était d'office un risque. Et si un incendie devait se déclarer ? Ou si un cambriolage devait avoir lieu ? En combien de temps serions-nous capables d'effectuer une restauration des données ? Aujourd'hui, nous utilisons du **nouveau matériel** qui fonctionne dans des conditions optimales et qui fait l'objet d'une **surveillance**



**constante.** Et en cas de réel besoin, Combello dispose immédiatement d'**une infrastructure de secours, mais aussi de techniciens qualifiés** prêts à intervenir. »

**« Je préfère ne plus avoir à m'occuper de l'infrastructure. Cela représente beaucoup de stress pour rien. Je ne voudrais plus travailler autrement. »**

**Marc Van Gysel, directeur, VDV consultants**

Les collaborateurs de VDV consultants utilisent la plupart des applications dans un navigateur ou via Terminal Server. Avec une connexion sécurisée, cela peut désormais se faire depuis n'importe où. « Dans la pratique, nos collaborateurs travaillent rarement à domicile, car nous travaillons encore souvent avec des dossiers papier. Mais du fait que nous sommes

passés chez Combello, c'est aujourd'hui possible. Et c'est clairement un avantage ! Lorsque je veux me connecter, je vois exactement le même écran, que je sois chez moi ou en vacances. »

« Et si nous voulons un jour ouvrir un deuxième bureau ? Que se passera-t-il si nous entrevoyons des possibilités de collaboration ou d'acquisition ? Grâce à la solution actuelle, nous pourrions intégrer d'autres sites avec grande facilité. »

### **Le choix du savoir-faire et du contact humain**

« Je connaissais Combello grâce à nos noms de domaines et à notre serveur de messagerie. Nous avons déjà envisagé de procéder à la migration de l'entièreté de notre infrastructure. Et nous avons finalement franchi ce pas en février 2018. Leur personnel est très serviable, amical et joignable rapidement. Les techniciens **nous aident avec tout ce qui tombe sous le CNS – et parfois même avec des choses qui sortent totalement de ce cadre.** Avant la migration, ils ont longuement discuté avec nos autres fournisseurs de services informatiques



au sujet de la gestion du réseau, de la sécurité et de certaines applications. La migration a pris trois jours, durant lesquels nous n'avons subi aucune interruption notable de nos activités. »

**« Nous sommes certifiés ISO. Et Combell l'est aussi. Cela rend les choses beaucoup plus simples au niveau de nos propres procédures ISO. »**

« La qualité est notre priorité. L'informatique ne peut donc pas être un point faible à cet égard. Nous sommes également certifiés ISO, tout comme Combell. Cela rend les choses beaucoup plus simples au niveau de nos propres procédures ISO. Si je devais refaire un choix

aujourd'hui, je prendrais exactement les mêmes décisions. Je préfère ne plus avoir à m'occuper de l'infrastructure informatique, car cela représente beaucoup de stress pour rien. Vous avez un problème ? Tout ce que vous devez faire, c'est appeler Combell ! Je ne voudrais plus travailler autrement. »

## Contactez Combell



[info@combell.com](mailto:info@combell.com)



[www.combell.com](http://www.combell.com)



0800-8-5678

