

SaaS-apps / webapps

# Digitale mobiliteits- toepassingen van InTouch vergen performante IT-infrastructuur

Ook bij de steden en gemeenten is de digitale transformatie volop in opmars. Zij zetten alles op alles om 'smart cities' te worden, die door het gebruik van ICT hun operationele efficiency verhogen. Zo verbeteren zij niet alleen de kwaliteit van hun overheidsdiensten, maar ook het welzijn van de burger. Het bedrijf **InTouch** uit Sint-Truiden heeft zich gespecialiseerd in dergelijke slimme diensten. Ze hebben een **mobilitaatssoftware** ontwikkeld, die het leven van lokale overheden, politiezones én de burger vereenvoudigt.

## Digitale vergunningen en de handhaving ervan

Momenteel draaien de sterproducten van InTouch rond **digitale vergunningen**. Steeds meer steden richten immers autoluwe zones in. In die zones is het doorgaand verkeer verboden, maar heeft de burger of het bedrijf dat er wél moet zijn, toch toegang. Hiervoor leveren de overheden (steden, gemeenten en politiezones) **bewonerskaarten** af om op straat te kunnen parkeren en **doorgangsvergunningen** voor leveranciers bijvoorbeeld. De software van InTouch zorgt voor een gehele digitale versie van deze

vergunningen: geen papieren bewonerskaarten of doorgangsvergunningen meer. De software laat een volledig digitale afhandeling van aanvraag en verwerking toe.

Maar uiteraard moet er toezicht zijn op de naleving van deze vergunningen, en ook daarvoor heeft InTouch een oplossing. Tom de Winne, CEO van InTouch, getuigt in een reportage op Kanaal Z: "Wij bieden ook soft-en hardware om het **parkeerbeleid te handhaven**. De parkeerwachters kunnen met onze mobiele toepassingen op de straat aan de slag. Voor de autoluwe zones integreren we ook slimme camera's met nummerplatherkenning".



## Combella-infrastructuur garant voor vertrouwelijkheid

InTouch zorgt voor een systeem dat het gemakkelijker maakt voor de burger, en tegelijkertijd voor meer efficiëntie zorgt bij de betrokken gemeentes en politiezones. Maar achter het systeem zit een heel raderwerk, waarbij vertrouwelijkheid bovenaan staat. "De toelating en de tarieven van de vergunningen zijn vaak gebaseerd op het adres van de burger. En voor de controle op de vergunningen halen wij op basis van de nummerplaat de persoonsgegevens van de burger op. Deze gevoelige informatie moeten wij uiteraard veilig opslaan, willen wij voldoen aan de GDPR-wetgeving."

**"InTouch moet een verbinding leggen met het rijksregister. Beveiliging van data is in deze zeer belangrijk."**

InTouch doet daarom beroep op de **infrastructuur van Combella**, waarvan de beveiligde datacenters op Belgisch grondgebied garant staan voor de vereiste vertrouwelijkheid. "InTouch moet een verbinding leggen met het rijksregister. Beveiliging van data is in deze zeer belangrijk. Het is onze verantwoordelijkheid als hoster om ervoor te zorgen dat de data te allen tijde versleuteld zijn, en afgeschermd van alle andere klanten", bevestigt Wesley Hof, CTO bij Combella.

## Performantie 24/7 vereist

Ook voor de nieuwe toepassingen waaraan InTouch momenteel werkt, rekt het op Combella. Het bedrijf zoekt het namelijk hogerop - letterlijk dan, met drones. "Begin dit jaar zijn wij verhuisd naar **DronePort**, om ons volledig te omringen met andere bedrijven die volop werken aan innovatieve toepassingen. Een drone inzetten in de stadskern om het parkeerbeleid te handhaven zit er momenteel nog niet in. Maar wij hebben al wel concrete toepassingen voor de politie. Zo werken wij samen met **AIRobot**, ook gevestigd op DronePort, aan een toepassing om een verkeersongeval snel en nauwkeurig in kaart te brengen", zo tekent Tom De Winne de toekomstplannen van InTouch uit.





Voor alle concepten die het ontwikkelt, is een **performante en betrouwbare IT-infrastructuur** noodzakelijk. "Wij willen dat onze toepassingen 24/7 beschikbaar zijn voor de burger. Met een lokale partner zoals Combella kunnen wij bovendien telkens in dialoog gaan over de noden van onze klanten, nu en in de toekomst", aldus Tom De Winne.

Wesley Hof treedt deze visie bij. "Wij merken dat, economisch gezien, applicaties vandaag altijd online moeten zijn, op een snelle, betrouwbare en veilige manier. Wij zorgen 24/7 voor de applicatie en breiden de infrastructuur zonder problemen uit, waar dat nodig is." En doordat Combella de zorg voor de infrastructuur volledig op zich neemt, kan InTouch zich volledig toeleggen op de verdere ontwikkeling van zijn software. Zodat al onze steden nog slimmer worden, en de burger ontlast wordt van de administratieve rompslomp!

## Contacteer Combella



[info@combella.com](mailto:info@combella.com)



[www.combella.com](http://www.combella.com)



0800-8-5678

