

Saas-apps / webapps

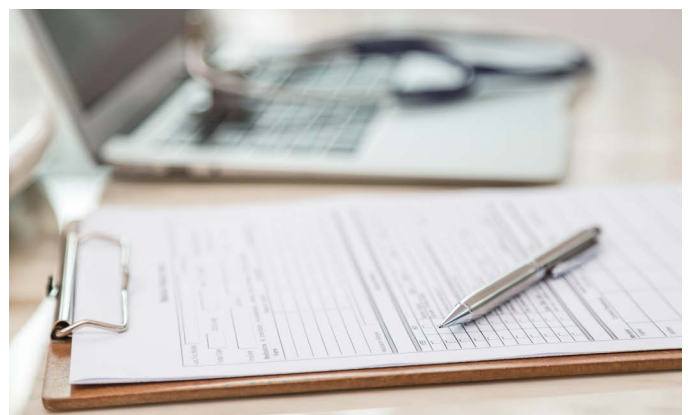
Corilus ondersteunt zorgverleners met nieuw digitaal platform Helena

De coronacrisis heeft de definitieve zet gegeven tot verdere digitalisering van de gezondheidszorg. Corilus, al 22 jaar expert in software voor de zorgsector, rekent in deze moeilijke tijden meer dan ooit op de betrouwbare en performante hosting van Combella.

Corilus: pionier en expert in digitalisering van de gezondheidszorg

De toonaangevende medische software-provider uit Gent **Corilus** is een pionier in de digitalisering van de zorgsector. In de reportage op Kanaal Z getuigt Jelle Gacoms, CTO van Corilus: "**Meer dan 40.000 gezondheidsprofessionals doen dagelijks beroep op één van onze software oplossingen.** Dit zijn eerstelijns zorgprofessionals zoals huisartsen, specialisten, apothekers, thuisverpleging, kinesisten, tandartsen en woonzorgcentra. We zetten in op **innovatieve, gebruiksvriendelijke en veilige toepassingen** waarbij het onze visie is om deze

professionals maximaal te ondersteunen in hun dagelijkse werking, met elkaar en met hun patiënten te verbinden en zo de gezondheidszorg te ondersteunen."





In zijn 22-jarig bestaan heeft het bedrijf verschillende efficiënte systemen ontwikkeld die zorgverleners, patiënten en belanghebbenden met elkaar verbinden. **CareConnect** bijvoorbeeld zorgt voor een veilige communicatie tussen eerstelijnsactoren, labo's, mutualiteiten, RIZIV en ziekenhuizen. De service **Hector** zorgt dan weer voor beveiligde communicatie, die voldoet aan de strenge eHealth verplichtingen op het gebied van privacy, om medische berichten te ontvangen via collega-zorgverleners, verslagen te versturen, elektronische voorschriften te verzenden, enz. **Infipus** richt zich tot zelfstandige verpleegkundigen. Met **Progenda** kunnen patiënten zelf afspraken inboeken, die ook gesynchroniseerd worden met externe agenda's van de zorgverstrekkers (Outlook, Google, Apple, ...).

Nieuw platform Helena brengt redding in tijden van corona

Door de coronacrisis kwam de gezondheidszorg sinds maart 2020



onder zware druk te staan. Voor huisartsen, wachtposten en apothekers werd het alle hens aan dek. Gelukkig is de digitalisering van de gezondheidszorg al zover doorgedrongen, dat digitale communicatie tussen zorgprofessionals en patiënten op een veilige manier kan gebeuren, o.a. via het platform **Helena** dat Corilus recent gelanceerd had.

"Helena is een sterk beveiligd zorgplatform voor patiënten en gezondheidsprofessionals waarbij ook video-consultaties mogelijk gemaakt worden.

Zo kan een volledige consultatie gebeuren via videobellen en worden nadien documenten zoals

voorschriften en attesten op een veilige wijze ter beschikking gesteld aan de patiënt. We denken ook aan andere innovatieve mogelijkheden om apotheken en andere zorgprofessionals hier nog meer bij te betrekken", aldus Jelle Gacoms.

Helena is volledig geïntegreerd in software voor het Elektronisch Medisch Dossier. Patiënten vanaf 14 jaar kunnen zich gratis registreren op basis van gsm-nummer of e-mailadres. Vervolgens heeft de patiënt rechtstreeks toegang tot de medische documenten die hij van zijn arts ontvangt: voorschriften, labo-resultaten, attesten, enz. Hij vindt er een overzicht van zijn medicatie, zijn medische geschiedenis, zijn vaccinaties, ... Dit **alles volkomen volgens de regels van de GDPR**, privacy-proof dus.

Al meer dan 103.000 patiënten werken actief met het systeem, en meer dan 7.500 zorgverleners hebben zich aangesloten. Toen de coronacrisis uitbrak, konden patiënten en zorgverleners meteen aan de slag met de digitale consultatie. Patiënten konden hierdoor voor niet-corona problemen toch nog altijd terecht bij hun vertrouwde arts, en het gevaar op besmetting via overvolle wachtzalen werd zo vermeden.



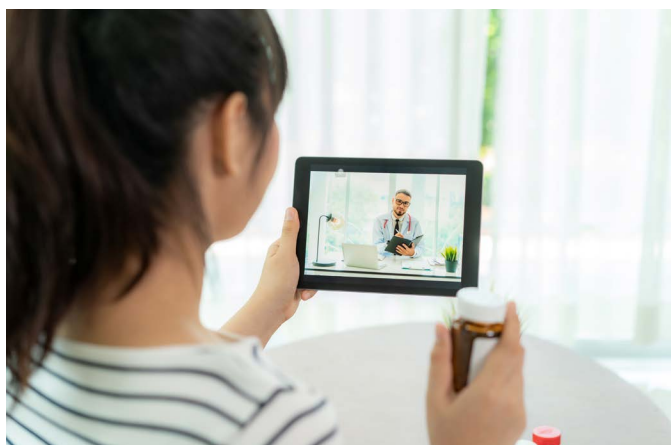
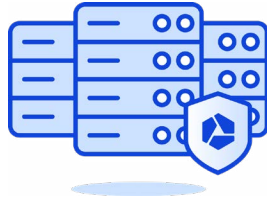


Medische data blijven in België op veilige hosting van Combella

Uiteraard stelt het verhoogd gebruik van de platformen, en vooral de video-consultaties, hoge eisen aan het platform.

Stefaan Covents, Manager Cloud Operations &

Internal IT bij Corilus: "We zijn een groeiend bedrijf en het gebruik van onze toepassing stijgt continu. Door de coronacrisis zien we een nog sterkere groei dan anders. Bijvoorbeeld: het gebruik van onze oplossing voor huisartsen en wachtposten is van de ene op de andere dag verdubbeld en daarnaast zien we een exponentiële toename van het gebruik van Helena."



"Onze oplossingen 24/7 veilig ter beschikking stellen van onze klanten, ook bij een toegenomen gebruik, zit in ons DNA – en onze IT infrastructuur bij Combella laat dit volledig toe"

Stefaan Covents, Corilus

Gelukkig kan Corilus rekenen op een robuuste hosting: "Om deze sterke stijging te ondersteunen maken we gebruik van een **volledige virtuele infrastructuur die we continu kunnen uitbreiden**. Snel schakelen om onze oplossingen 24 op 7 veilig ter beschikking te stellen van onze klanten, ook bij een toegenomen gebruik, zit in ons DNA en onze IT infrastructuur in de Combella-cloud laat dit volledig toe", verduidelijkt Stefaan.

Uiteraard zijn alle patiëntengegevens uiterst vertrouwelijk. Corilus moest daarom voor zijn cloudplatform op zoek naar de juiste partner, die sterke waarborgen kan bieden dat de gegevens er veilig beheerd worden, en te allen tijde snel toegankelijk zijn. Het bedrijf koos daarom Combella als hostingpartner. Wesley Hof, CTO bij Combella, vertelt hoe Combella zich meteen bewust was van het belang van die veiligheid: "Als hostingpartner van Corilus hebben wij een gesprek aangeknoopt met hun engineers. Daar is meteen uitgekomen dat het gaat om medische data en dat we daar op een zeer nauwkeurige en gevoelige manier mee moeten omgaan."



Medische data vereisen een zeer nauwkeurige en gevoelige manier van verwerking en bewaring. Wij zorgen ervoor dat zij op onze Belgische datacenters terechtkomen, waar zij versleuteld bewaard worden. Een vereiste waaraan Combella, dat **ISO 9001** én **ISO 2700** gecertificeerd is, perfect voldoet. "Als partner zorgen wij ervoor dat die data te allen tijde in onze uiterst beveiligde Belgische datacenters terecht komen. Daar worden zij **versleuteld bewaard, zodat enkel Corilus of de applicaties van Corilus deze data kunnen raadplegen**", verzekert Wesley.

De **datacenters** zelf zijn bovendien prima beveiligd. Zij zijn bestand tegen calamiteiten,, zelfs tegen stroomuitval. Veiligheid verzekerd dus. En omdat de datacenters verbonden zijn met het internet via een gigantisch 100 Gbps netwerk, is ook stabiliteit van het cloudplatform verzekerd. Ook wanneer het verbruik beduidend toeneemt.

Combella waarborgt immers 24/7 monitoring, die het koppelt aan proactieve support. Zo kan het snel ingrijpen bij een gestegen vraag. "Door de coronacrisis zagen wij dat er op het Corilus-platform meer capaciteit nodig was. Als hostingpartij zorgen wij er dan voor dat wij flexibel en snel kunnen uitbreiden", bevestigt Wesley Hof.

Contacteer Combella



info@combella.com



www.combella.com



0800-8-5678

