

Réalité virtuelle (RV & RA):

Plopsa – Fini les nuits blanches grâce à l'hébergement cloud de Combelle

Sebastien Momerency, Manager Digital Marketing chez Plopsa, est au septième ciel lorsque l'on évoque l'hébergement cloud de Combelle. Voici son témoignage à ce sujet

5 parcs d'attractions et 2,7 millions de visiteurs

Plopsaland est un charmant parc familial, très joliment thématiqué. C'est en fait l'endroit idéal pour les jeunes enfants qui souhaitent rencontrer leurs héros de la télévision : Fred & Samson, Mega Mindy, Pat le Pirate... Tous ces héros se baladent en effet dans le parc, où se trouvent bien sûr aussi plus de 50 attractions absolument fantastiques.

« Combelle rend clairement votre visite à Plopsa plus agréable ! »

En plus de Plopsaland, il y a aussi Plopsa Indoor Hasselt, PlopsaCoo, Holiday Park en Allemagne, et aux Pays-Bas il y a également Plopsa Indoor Coevorden. Aujourd'hui, il y a déjà 5 parcs Plopsa, dans lesquels nous accueillons un total de 2,7 millions de visiteurs, ce qui est plutôt impressionnant !

Le site web est le principal moyen de communication

Nos visiteurs trouvent Plopsaland principalement sur Internet, via notre site web par exemple. Dans toutes nos autres communications, nous renvoyons également les gens sur le site web, qui contient toutes les informations nécessaires, ainsi que des outils très utiles pour préparer votre visite. Une visite sur Plopsa.be vaut vraiment le détour.



Les applis des parcs rendent les visites plus faciles

Nos applications des parcs de Plopsaland De Panne et d'Holiday Park sont également hébergées par Combell. Nous avons de très belles applis que vous pouvez utiliser lors de vos visites des parcs. Elles sont très pratiques, car elles vous permettent de faire beaucoup de choses, comme p. ex. recevoir des rappels au cours de votre visite, des avertissements lorsqu'un spectacle commence, etc. Toutes ces applis sont hébergées par Combell. Combell rend clairement votre visite plus agréable !

Combell vous garantit de meilleures nuits de sommeil

Avant de collaborer avec Combell, nous passions parfois des nuits blanches parce que nous n'étions alors pas vraiment certains de pouvoir faire face à certains pics de trafic. Nous connaissons certains moments de forte affluence, qui dépendent de la météo. Durant ces journées particulières, énormément de gens visitent notre site pour planifier une visite dans un parc Plopsa. Et il est donc important que le site reste en ligne à ces moments. Dans le passé, nous avons eu quelques soucis à ce niveau.

Les jours de forte affluence, les gens sont très nombreux à planifier une visite dans l'un des parcs d'attractions de Plopsa via notre site web. Et il est donc important que le site reste en ligne à ces moments.

Un service d'assistance 24 h/24 et 7 j/7 très convaincant

Pour nous, ce service d'assistance est crucial ; il est très important de pouvoir joindre quelqu'un jour et nuit, sachant que si un problème survient, il sera résolu en un rien de temps. Combell a clairement réussi à nous convaincre sur ce point.

Depuis que nous avons commencé à collaborer avec Combell, nous n'avons rencontré aucun problème. Nous n'avons jamais été hors ligne et n'avons jamais eu à appeler Combell pour régler rapidement quelque problème que ce soit. Mais je suis sûr que si quelque chose devait se produire, tout serait réglé en un rien de temps.

« Combell est la meilleure marque d'hébergement en Belgique »

Un environnement de travail compatible

En fait, je trouve que Combell est une entreprise qui a beaucoup de points communs avec la nôtre. Nous travaillons dans un environnement très décontracté et ludique, et je retrouve ce même esprit de convivialité chez Combell. J'aime beaucoup travailler avec une entreprise qui est sur la même longueur d'onde que la nôtre. À mon avis, notre façon de travailler et celle de Combell sont très compatibles, et c'est donc pour cela qu'il y a une excellente synergie entre les deux entreprises.



Exigences de qualité élevées

Autre point essentiel : lorsque vous êtes une marque réputée et un leader dans le domaine des parcs d'attractions, vous essayez de vous associer à des marques qui prônent également la qualité, et je pense qu'avec Combella, nous avons trouvé un partenaire de choix à cet égard. Parce que Combella est actuellement la meilleure marque d'hébergement en Belgique.

Contacteur Combella



info@combella.com



www.combella.com



0800-8-5678

