

PGI & GRC

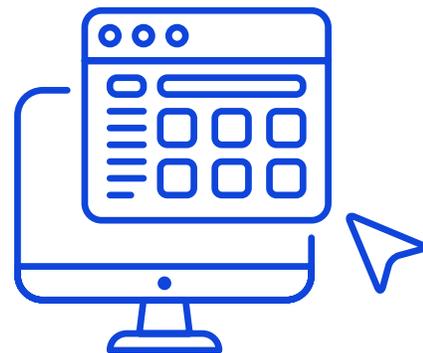
# Une planification efficace grâce au PGI en ligne ionBIZ

ionProjects has developed the ionBIZ web application, an ERP solution designed for ICT businesses, engineering companies and consulting firms, which is constantly enhanced with specific features. And Combell was chosen to handle the hosting of the application.

des différents départements de l'entreprise (achat, production, vente, comptabilité, etc.). Cela permet de suivre l'évolution de projets et d'obtenir une idée plus précise des flux de travail et des coûts.

## **Travailler plus efficacement avec un Progiciel de Gestion Intégré (PGI)**

Les entreprises modernes ne peuvent plus se passer d'un PGI. Pour faire court, un PGI offre une vue d'ensemble des principaux processus opérationnels d'une entreprise, qui sont constamment mis à jour, en se basant sur les différentes bases de données





## ionBIZ : un PGI en ligne spécialisé

Différents acteurs du marché proposent des PGI polyvalents, destinés à un vaste groupe cible. La société malinoise ionProjects s'adresse cependant à un public de niche très spécifique, constitué de **sociétés informatiques, entreprises d'ingénierie et cabinets de consulting**. Chez eux, tout tourne en effet autour de l'organisation des ressources humaines, ce qui n'est pas le cas des entreprises qui livrent un produit tangible, fabriqué à partir de matières premières. Quel membre de mon équipe possède les compétences nécessaires pour mener à bien ce projet en particulier ? Quand puis-je le mobiliser ? A-t-il entre-temps aussi la possibilité de s'impliquer dans un deuxième projet ? Qu'en est-il de l'évolution des projets ? Et combien de temps a-t-il finalement consacré aux deux projets ? Est-ce que cela correspond au prix calculé ?

ionBIZ, le produit d'ionProjects, a de ce fait mis

l'accent sur des fonctionnalités très sophistiquées adaptées aux besoins de ce groupe cible, comme la gestion de projets, la planification, les feuilles de temps, la gestion de tickets, l'assistance et la gestion de portefeuilles.

## Quelques composants d'ionBIZ

Le module de **gestion de projet** permet aux **clients de suivre de très près les étapes d'un projet**, de la préparation à la finalisation, en passant par la planification, l'exécution et les contrôles, de manière à pouvoir atteindre des objectifs spécifiques plus rapidement et plus efficacement. Le client préfère en effet livrer son projet dans les délais impartis et au prix proposé. Avec le module de gestion de projet, il peut suivre de près l'évolution du projet.

Le module de planification des ressources **permet quant à lui une répartition optimale de la main-d'œuvre**, afin que même dans une entreprise dont le

The screenshot displays the ionBIZ software interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Resources, Relations, Projects, Planning, Timesheets, Costs, Time registrations, Issues, Leaves, and Invoices. The main content area is divided into two panes. The left pane shows a list of projects with columns for ID, Name, Start date, End date, and Baseline. The right pane shows a detailed view of a project named 'AAD\_4 Buildmap', including a Gantt chart and a table of tasks. The task table has columns for ID, Name, Start date, End date, Status, Baseline, Planned #, Actual #, and Initials. The tasks are organized hierarchically, starting with 'Example\_VHM' and branching into 'TOOLname', 'Project 1', and 'EVALUATIE'.

ID	Name	Start date	End date	Status	Baseline	Planned #	Actual #	Initials
1	Example_VHM	21-09-2015	25-02-2016	In Start	1.032,00	242.8333	153,00	
1.1	TOOLname	21-09-2015	25-02-2016	In Start	1.032,00	242.8333	153,00	
1.1.1	Project 1	21-09-2015	25-02-2016	In Start	1.032,00	242.8333	153,00	
1.1.1.1	Material	14-12-2015	23-12-2015	Invoiced	16,00	0,00	16,00	AC,DS
1.1.1.1.2	CAM Milling	21-09-2015	21-09-2015	In Start	8,00	0,00	5,00	DS
1.1.1.1.3	Milling roughing	24-12-2015	06-01-2016	Completed	24,00	30,6667	29,00	BDVJA
1.1.1.1.4	Hardening	07-01-2016	15-01-2016	Quote	40,00	30,00	8,00	admin
1.1.1.1.5	Grinding	18-01-2016	20-01-2016	Completed	24,00	0,00	0,00	admin
1.1.1.1.6	Milling finishing	21-01-2016	27-01-2016	Completed	24,00	24,8333	39,00	DS
1.1.1.1.7	EDM	28-01-2016	03-02-2016	In Start	40,00	0,00	0,00	
1.1.1.1.8	elektroden	19-10-2015	06-11-2015	In Start	104,00	85,3333	0,00	
1.1.1.1.8.	CAD	19-10-2015	23-10-2015	In Start	40,00	36,00	0,00	admin
1.1.1.1.8.2	Material	26-10-2015	28-10-2015	In Start	16,00	0,00	0,00	AC,BE
1.1.1.1.8.2.	CAM milling	29-10-2015	02-11-2015	In Start	24,00	49,3333	0,00	BDV
1.1.1.1.8.2.	Milling	03-11-2015	06-11-2015	In Start	24,00	0,00	0,00	
1.1.1.2	EVALUATIE	09-10-2015	13-10-2015	In Start	0,00	0,00	0,00	
1.1.1.3	Project 2	24-09-2015	25-02-2016	In Start	328,00	72,00	56,00	BDV
1.1.1.3.1	Material	24-12-2015	20-12-2015	In Start	16,00	0,00	0,00	



personnel est disséminé aux quatre coins du monde et possède toutes sortes de compétences, chacun puisse être affecté au poste qui lui convient le mieux au sein de l'organisation. Avec les feuilles de temps, les heures de travail et le matériel sont facturés correctement et l'utilisateur peut surveiller la progression du budget. Les absences peuvent elles aussi être conservées dans ionBIZ. De très nombreux clients travaillent sur des projets qui doivent être livrés en plusieurs étapes. Ce qu'ionBIZ a de pratique, c'est qu'il utilise plusieurs états d'avancement, comme Sous Réserve, En cours de Demande, Annulé, Refusé, Approuvé..

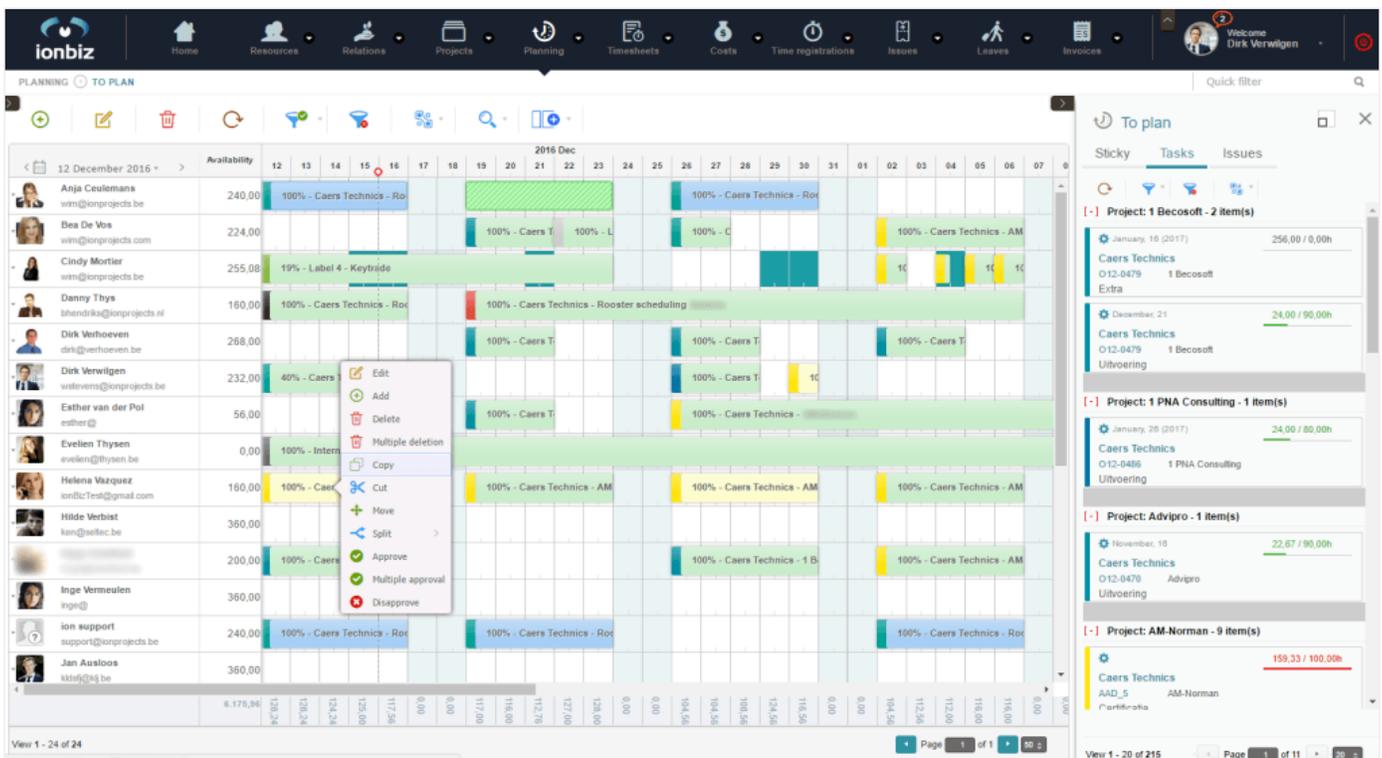
La **gestion de tickets est utilisée pour assurer le suivi des problèmes** : la journalisation de problèmes rencontrés par les clients, la distribution aux personnes adéquates et le renvoi de la solution vers le client via un portail clients. Le suivi des problèmes peut également être utilisé en interne pour effectuer le suivi de projets commerciaux ou de

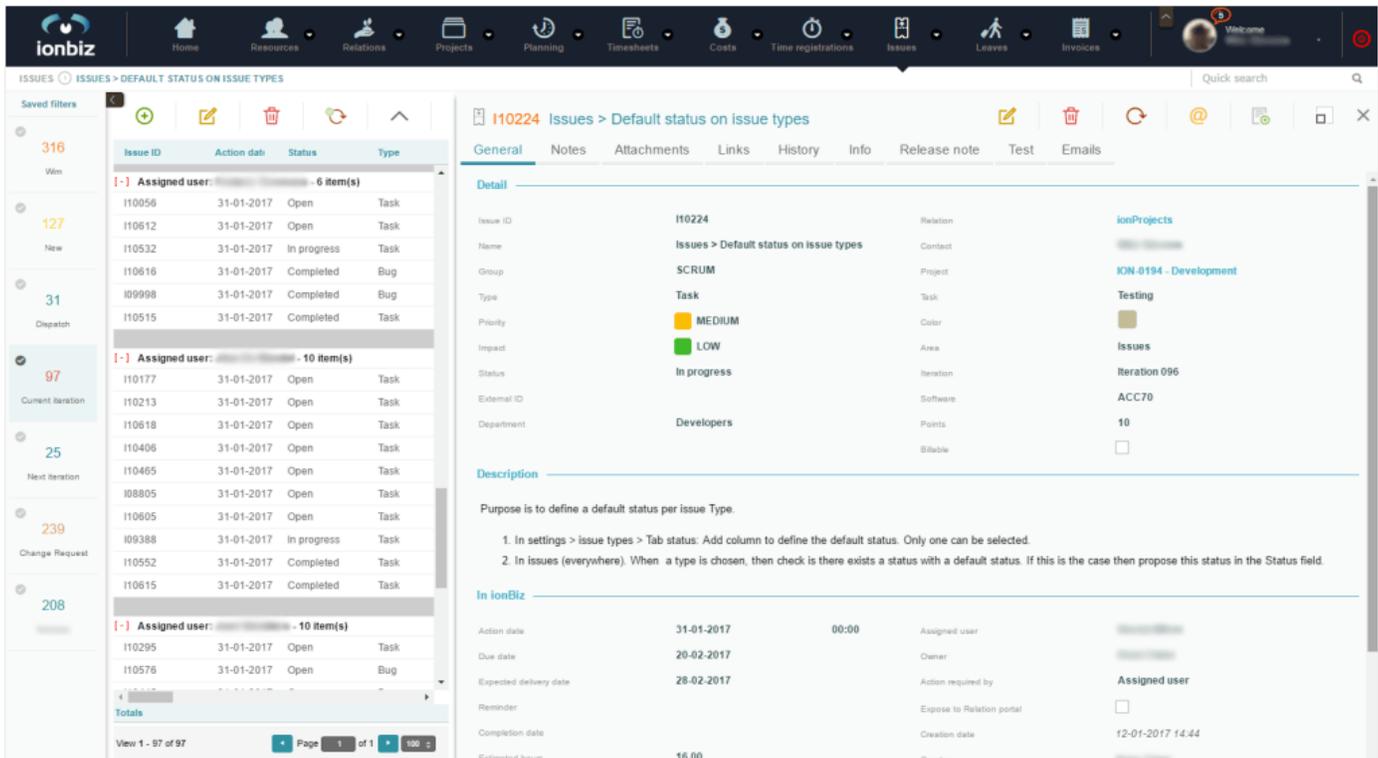
développement de logiciels.

Si un client a p. ex. conclu des Contrats de Niveau de Service pour un projet qu'il est en train d'exécuter, et qu'un problème lui est communiqué, il sera automatiquement informé sur l'urgence de la tâche via le timer et les règles d'escalade.

## Optimisation constante en fonction des commentaires des clients

Depuis sa création, ionProjects s'est concentrée sur une niche spécifique, et a progressivement développé un outil qui est constamment perfectionné pour ce groupe cible. Le département R&D est de ce fait un pilier essentiel de l'entreprise : à partir des commentaires des clients, **de nouvelles fonctionnalités sont constamment ajoutées, spécialement pour le groupe cible.**





Et cette approche semble avoir porté ses fruits. Aujourd'hui, la clientèle est en effet composée d'une centaine de PME et de grandes organisations, dont Delaware Consulting, BDO, Niko Group, Emakina et autres, où tous les employés comptent sur ionBIZ pour l'exécution de leurs tâches. ionProjects ne peut de ce fait pas se permettre que l'appli soit indisponible, car la perte en termes de productivité serait énorme !

## La disponibilité garantie est cruciale

Wim Stevens, Managing Partner chez ionProjects, explique : « Nous étions à la recherche d'un hébergement réellement fiable, avec des garanties en béton. Et Combelle a su nous convaincre au niveau de la technique, de la disponibilité garantie, ainsi que du prix raisonnable que tout cela nous coûterait. »

**« Les nombreux utilisateurs doivent toujours avoir accès à ionBIZ. Et les CNS en béton de Combelle nous garantissent cette disponibilité »**

**Wim Stevens, ionProjects**

L'opération de migration vers Combelle a donc été lancée : ionProjects a opté pour un hébergement infogéré avec un serveur web et un serveur de bases de données. Une décision que Wim Stevens ne regrette pas : « Pour nous, le plus important est que notre application web puisse continuer à tourner de façon stable. Si quelque chose ne tourne pas rond, nos clients le remarquent instantanément – ils ne peuvent plus poursuivre leur travail, les feuilles de temps ne sont pas conservées, etc. Même lorsqu'un



problème survient le week-end, il faut pouvoir réagir rapidement. Et Combella fait cela à la perfection ! Nous avons conclu des Contrats de Niveau de Service avec eux, et ils les respectent à la lettre. »

Pour illustrer cette excellente collaboration, Wim Stevens évoque la migration qui a récemment été réalisée. « La base de données tournait sur une ancienne version de Windows server. Nous avons besoin de nouvelles fonctionnalités, et avons de ce fait décidé d'effectuer une migration complète vers un nouveau serveur. **Combella a effectué la migration à la perfection**, dans la nuit de jeudi à vendredi. Tout s'est déroulé sans aucun problème, et la migration a également été suivie de près durant les jours suivants. À notre grand soulagement, car si quelque chose avait mal tourné, les clients auraient vu apparaître un message d'erreur sur leur écran le vendredi matin, ce qui aurait marqué le début de très gros ennuis ! »

Le choix de l'hébergement infogéré chez Combella offre un avantage supplémentaire, comme l'explique Wim Stevens. « **Les sauvegardes sont parfaitement réglées, jusqu'à 30 jours**. Il s'agit d'un véritable atout pour nos clients : s'ils ont fait une erreur dans leurs données, ils peuvent la rectifier en revenant jusqu'à 30 jours en arrière. »

Si Wim Stevens recommanderait Combella ? « Certainement ! L'hébergement infogéré de Combella est le scénario idéal pour l'hébergement d'une application web, même lorsque celle-ci est – à l'instar de la nôtre – écrite en interne. »

**« L'hébergement infogéré de Combella est le scénario idéal pour une application web qui doit toujours être disponible pour les utilisateurs »**

Wim Stevens, ionProjects

## Expansion internationale d'ionProjects

La société de Malines a eu l'opportunité de se développer au niveau international, et elle a finalement traversé notre frontière en 2014. Outre l'ouverture de bureaux à Timisoara en Roumanie, elle a également connu une forte expansion aux Pays-Bas, où elle a ouvert des bureaux à Breda. ionProjects entend perpétuer cette croissance dans un avenir proche, mais ses ambitions ne s'arrêtent pas là, l'entreprise ayant en effet aussi mis le cap sur la Scandinavie et le Royaume-Uni.

## Contact Combella



info@combella.com



www.combella.com



0800-8-5678

