

Applis SaaS & Applis web

# Edumatic : proposer des formations en ligne adaptées au rythme de chacun et en calculer le RSI

Televic est en activité depuis déjà de nombreuses années. Fondée en 1946 en tant que fabricant de systèmes radio professionnels, la société s'est spécialisée – au cours des décennies suivantes – dans les technologies de communication innovantes. Du secteur ferroviaire à celui des soins de santé, en passant par le monde des conférences, partout où la communication joue un rôle crucial, Televic est à même de fournir des solutions.

Televic Education fait aussi partie de Televic Group, un acteur de premier plan dans le domaine des solutions de communication de grande qualité depuis 1946. Cela fait donc plus de 70 ans que cette division est active dans le monde des formations (linguistiques et autres), de la certification, de l'accréditation et de l'évaluation continue dans

différents secteurs. Alors qu'elle travaillait autrefois essentiellement avec des laboratoires de langues, la transition a été effectuée – dès 2001 – vers le cloud, via la fusion (en 2008) avec une spin-off de la KU Leuven, qui avait sa propre application d'évaluation électronique, dont Televic a elle-même poursuivi le développement pour en arriver à Edumatic telle que nous la connaissons aujourd'hui.





## Un outil de formation très complet

Edumatic combine la formation à distance, au rythme de l'utilisateur, et une évaluation de la formation via un système d'évaluation approfondi. Ceux qui fournissent p. ex. une formation visant à accroître les compétences de leur propre personnel veulent aussi savoir si les participants ont correctement assimilé la matière du cours, de manière à pouvoir mesurer un RSI des efforts fournis.

Le contenu du cours dépend des besoins du client. L'Hôpital universitaire d'Anvers utilise p. ex. Edumatic pour les formations internes de son personnel, portant entre autres sur les procédures de sécurité dans l'hôpital.

Quant à l'hôpital Jan Yperman à Ypres, il a fait appel à Edumatic en 2014, lorsqu'il a voulu obtenir une accréditation JCI (Joint Commission International), un programme de certification conçu pour améliorer la sécurité du patient et la qualité des soins de santé. Des parcours d'apprentissage individuels et souples, appelés modules Eduqare, ont été conçus pour les différents groupes d'employés. La praticité de ces modules a sans nul doute joué un rôle majeur dans l'obtention de l'accréditation JCI.



Liesbeth Verbanck  
Quality and Eduqare, Jan  
Yperman Hospital

“

Thanks to Edumatic the Jan Yperman hospital evolved to location- and time-independent learning, and is able to continually monitor and update the competences of our employees and doctors.

”

Du fait qu'Edumatic est une application en ligne, les modules peuvent être utilisés n'importe où et à tout moment – sur un ordinateur portable, un smartphone ou une tablette, à domicile, au bureau ou sur le lieu de travail. Grâce à l'API, l'application peut également être intégrée dans d'autres outils de l'entreprise, comme les applications de RH, le site web ou d'autres logiciels.

L'IEC, l'institut des Experts-comptables et des Conseils fiscaux, organise p. ex. les divers types d'examens que les candidats doivent passer via un système de réservation et un portail d'examens, qui sont tous deux reliés à la plateforme Edumatic. Les résultats des examens sont automatiquement transmis au système de GRC de l'IEC.

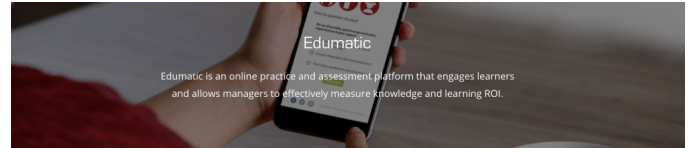
## Hébergement d'applications chez Combell

La collaboration avec Combell a été mise en place en 2015, dans le cadre du projet NedBox. Cette initiative du gouvernement flamand, mise en place en collaboration avec la KU Leuven et le Fonds Asile, Migration et Intégration, a pour but d'apprendre le Néerlandais aux étrangers qui viennent de débarquer en Flandre.

Et c'est suite à cette première expérience positive que Combell a à nouveau été choisie pour l'application Edumatic. Nicolas Staelens, Research & Development Manager chez Televic Education, raconte :



**« Notre plateforme en ligne exige une haute disponibilité ; elle doit être disponible à tout moment. Cela dépend en grande partie de l'infrastructure. Et vu que cela ne fait pas partie de notre cœur de métier, nous sommes partis à la recherche d'un partenaire compétent. Et c'est Combelle qui répond à cette exigence... »**



À cet égard, Televic a opté pour l'hébergement infogéré, pour plusieurs raisons, dont la haute disponibilité, qui avait déjà été évoquée précédemment. En moyenne, il y a en effet 5.000 utilisateurs par jour, et ceux-ci doivent tous pouvoir accéder à l'application à tout moment. Et ce nombre devrait bientôt augmenter, étant donné qu'une nouvelle application a été implémentée, ce qui devrait permettre de doubler le nombre d'utilisateurs. Dans le cas d'évaluations officielles telles que celles de l'IEC, l'accessibilité de l'application est cruciale.

## **La migration vers l'hébergement infogéré de Combelle**

C'est donc ainsi que les choses se sont faites. Televic Education loue actuellement quatre serveurs (2 serveurs d'applications et 2 serveurs SQL), ainsi qu'un serveur Drupal, chez Combelle. Les noms de domaines ont eux aussi été enregistrés chez Combelle, qui se charge également des certificats de sécurité allant de pair. Les autres infrastructures d'Edumatic ont entre-temps elles aussi été transférées chez Combelle.

## **Une migration sans problèmes, et avec un minimum d'indisponibilité**

La migration s'est déroulée à merveille. Nicolas Staelens : « Nous avons des questions d'ordre purement pratique, car la migration devait se dérouler avec un minimum d'indisponibilité, et un impact minimal pour les clients. »

**« Les experts de Combelle ont donc rédigé une feuille de route, qui expliquait clairement quelles étaient nos responsabilités, quelles étaient les choses avec lesquelles ils pouvaient nous aider en cas de besoin, et quelles tâches ils pouvaient accomplir pour nous. »**



« Notre produit est utilisé internationalement, ce qui signifie qu'il doit être totalement disponible, 24 h/24 et 7 j/7. De plus, Edumatic ne sert pas uniquement à apprendre ; il est aussi utilisé pour des examens, des évaluations de haut niveau. Il doit donc fonctionner à la perfection. La qualité des logiciels dépend directement de la plateforme sur laquelle ils tournent. Et à ce niveau, Combelle est capable de pleinement nous satisfaire », explique Nicolas Staelens.

**" La qualité des logiciels dépend directement de la plateforme sur laquelle ils tournent. Et à ce niveau, Combelle est capable de pleinement nous satisfaire."**

**[Nicolas Staelens, R&D Manager chez Televic Education]**

« Pour nous, c'est surtout la surveillance proactive de notre infrastructure qui est essentielle », souligne-t-il. « La disponibilité de l'équipe d'assistance, les délais de réponse lorsque nous avons des questions... Pour l'ensemble de ces services, Combelle est pour nous le partenaire commercial idéal ! »



## **Hébergement infogéré vs hébergement générique**

D'après Nicolas Staelens, si on le compare à l'hébergement générique proposé par les grandes entreprises cloud, l'hébergement infogéré présente plusieurs avantages. « Chaque entreprise qui propose un produit qui doit être disponible en ligne, c'est-à-dire qui est basé sur le cloud, est confronté à ce choix : un hébergement générique chez les grandes entreprises cloud ou un hébergement infogéré comme celui proposé par Combelle. L'environnement purement générique offre l'avantage de pouvoir facilement adapter d'infrastructure. »

« Ce n'est cependant pas à nous qu'incombe la tâche de nous occuper de l'infrastructure », précise-t-il. « Notre cœur de métier consiste à développer des logiciels et à veiller à ce que ces derniers soient performants, ce qui est déjà une occupation à temps plein en soi. Nous ne pouvons dès lors pas nous charger de la gestion de l'infrastructure sur laquelle tout tourne. »

**« Vous devez pouvoir vous concentrer sur votre cœur de métier, et trouver des partenaires commerciaux fiables, capables de proposer une solution complète. »**



« C'est également ce que nous avons conseillé à des collègues d'une autre société, qui se trouvait dans une situation similaire à la nôtre : contactez Combelle pour connaître les solutions possibles ! »

Le prix joue lui aussi un rôle. « Un environnement purement générique est basé sur un modèle 'pay-per-use'. Malgré la disponibilité de divers outils de calcul et de simulation, il reste très difficile de calculer un prix fiable. »

**« En revanche, chez Combelle, vous profitez de la flexibilité d'un fournisseur cloud générique... mais en ayant un cloud infogéré ! Et grâce à la surveillance proactive, nous savons parfaitement à quoi nous attendre chaque mois au niveau du prix. »**

Et pour conclure, il y a le contact personnel, que l'on retrouve nettement moins dans le cas d'un environnement générique. « Nous pouvons joindre notre account manager directement. Et c'est une nécessité, car si des problèmes surviennent, nous devons être capables de les résoudre très rapidement. Nous ne voulons pas être mis dans une file d'attente, ni être un client qui n'est finalement qu'un simple numéro. Nous voulons un contact personnel. La rapidité avec laquelle l'équipe de soutien opérationnel nous contacte lorsque nous avons des questions est absolument idéale pour pouvoir avancer dans nos activités », conclut Nicolas Staelens.

**« La rapidité avec laquelle l'équipe de soutien opérationnel de Combelle nous contacte lorsque nous avons des questions est absolument idéale pour pouvoir avancer dans nos activités. »**

## Contacteur Combelle



info@combelle.com



www.combelle.com



0800-8-5678

